

## 1. 回答者自身に対する質問について

### 【性別】（回答数951件 うち無回答 16件）

市内小中学校の保護者を対象としたアンケートが一番多いため、回答者は女性が多い。

### 【年齢】（回答数951件 うち無回答 9件）

同様の理由で小中学生の子育て世代、30代から40代が最も多い。

また、60～70代が多いのは、実際に施設を利用している年代。（問1参照）

### 【居住区】（回答数951件 うち無回答 33件）

佐原地区の小中学校の児童生徒の保護者を中心にアンケート調査を行ったため、佐原地区が最も多く、次いで小見川、山田、栗源の順となった。市外としては神崎町の比率が高い。

---

## 2. 設問に対する回答について

問1 佐原中央公民館を講座やサークル活動、学習会、会議等で使用をしていますか。あてはまるものを1つ選んでください。（回答数951件）

回答数951件のうち、「はい」が499件、「いいえ」が452件。

小中学校の児童生徒の保護者を対象としたため、結果として利用者と非利用者の意見をバランスよく伺うことができた。

クロス集計によると、30～40代の回答者525人のうち、「はい」は129件、「いいえ」は396件。

逆に60～70代の回答者の335人うち、「はい」は323件、「いいえ」は12件だった。

問2 佐原中央公民館を使用しない理由はなんですか。（回答数433件）

問1で「いいえ」と回答した452件の回答者のうち、433人が回答。

「時間がない」という回答が最も多く（199件）、次いで興味がない（123件）という回答となったが、その他の自由回答に「目的がない」という意見が多く見られる。

**問3 佐原中央公民館以外でよく利用する公民館（市民センター）はどこですか。（回答数716件）**

香取市以外との回答が最も多く（395件）、次いで第一公民館との回答が多かった（201件）。具体的な例を挙げた回答は23件で、市外ではないが、みずほふれあいセンターや、神崎ふれあいプラザなどが多いのは自宅に近いからではないかと思われる。

**問4 どのくらいの頻度で佐原中央公民館に来館していますか。あてはまるものを1つ選んでください。（回答数614件）**

年に数回程度が最も多く、（207件）次いで、月に1回程度（177件）、週に1回程度（116）と続いた。

問1で「いいえ」と回答した452人のうち、144人が回答しており、79人が年に数回程度と回答していることから、施設は利用しないが、何らかの理由で訪れることもあると思われる。

**問5 佐原中央公民館に来館する主な曜日はいつですか。（回答数566件）**

「平日」の回答が最も多く（284件）、土日のいずれかを利用するとの回答は306件。

また、問1で「いいえ」と回答した452人のうち、87人が回答。

**問6 佐原中央公民館への来館時間帯はいつ頃ですか。（回答数557件）**

「午後」が最も多く（226件）、次いで「午前」（191件）、「午前～午後」（111件）と続く。

また、問1で「いいえ」と回答した452人のうち、88人が回答。

**問7 佐原中央公民館には主にどのような交通手段で来られますか。あてはまるものを1つ選んでください。（回答数581件）**

高齢者が多いためか「自動車」が最も多い。（451件）

また、問1で「いいえ」と回答した452人のうち、115人が回答。

そのうち99人がやはり「自動車」と回答していることから、問4から問7にかけての回答の理由は“家族の送迎”ではないかとも推測される。

問8 佐原中央公民館の施設や設備についてどう思われますか。それぞれあてはまるものを1つ選んでください。

(1) 場所について (回答数 587件)

位置については、駅にも近く、ほぼ問題ないと思われる。

(2) 施設(建物)について (回答数 578件)

建物自体については、普段利用している団体にとっては問題ないと思われる。

(3) 冷暖房について (回答数 579件)

施設の老朽化により冷暖房が効きにくく、60～70代の利用者に不満を感じる割合も高くなる傾向にある。

(4) 研修室(部屋)の数について (回答数 563件)

部屋の数については現状でもほぼ問題ないと思われる。

(5) 研修室(部屋)の広さについて (回答数 565件)

部屋の広さについても現状ほぼ現状のとおりで問題ないと思われる。

(6) 設備、備品、機材について (回答数 570件)

「やや不満」「不満」との回答が22.1%(132件)と比較的高い。

(7) 清掃状況・清潔感について (回答数 578件)

清掃状況・清潔感については、ほぼ問題がないが、調理室の流しが汚いとの意見もあった。

問9 今後、佐原中央公民館が取り組むべき課題はなんだと思いますか

「食事のできるスペースを設置する」という回答が最も多く、「売店や飲食店の設置」がそれに続く。コミュニティーセンターに飲食ができる設備がないため、遠方から来た利用者には不便だと思われる。

また、「公民館の改修または改築」「公民館の設備や備品の充実」、「バリアフリーなど受講しやすい環境の整備」など施設に対する不満もある。特に、自動ドアの設置に関する要望も多い。同時に「公民館主催事業の充実」「学習情報の提供」などソフト面での充実も求められている。