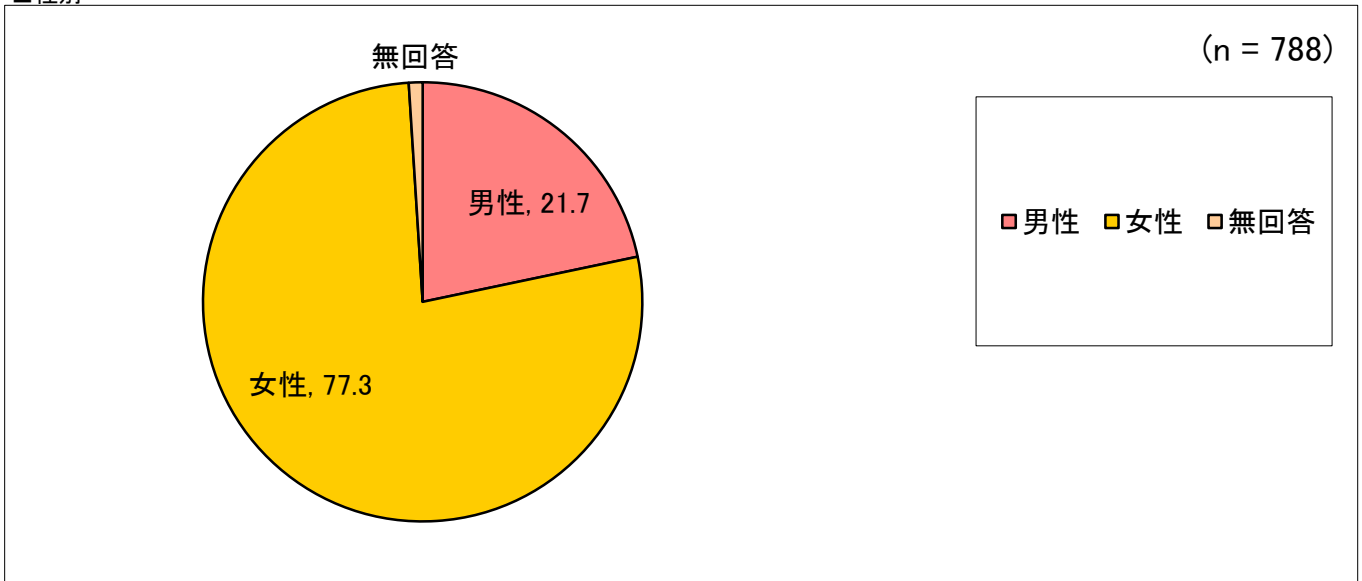


【性別】	実数	%
1 男性	171	21.7
2 女性	609	77.3
3 無回答	8	1.0
サンプル数 (% ベース)	788	100

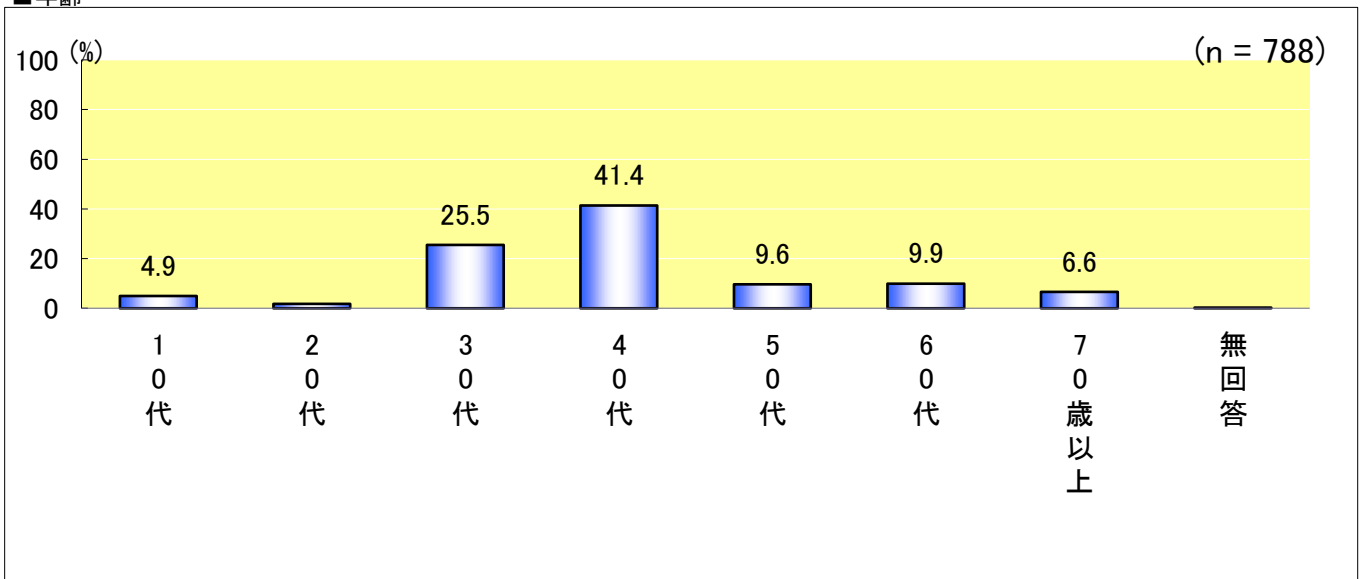
【年 齢】	実数	%
1 10代	39	4.9
2 20代	14	1.8
3 30代	201	25.5
4 40代	326	41.4
5 50代	76	9.6
6 60代	78	9.9
7 70歳以上	52	6.6
8 無回答	2	0.3
サンプル数 (% ベース)	788	100

【住 所】	実数	%
1 佐原地区	672	85.3
2 小見川地区	50	6.3
3 山田地区	10	1.3
4 栗源地区	5	0.6
5 市外	17	2.2
6 無回答	34	4.3
サンプル数 (% ベース)	788	100

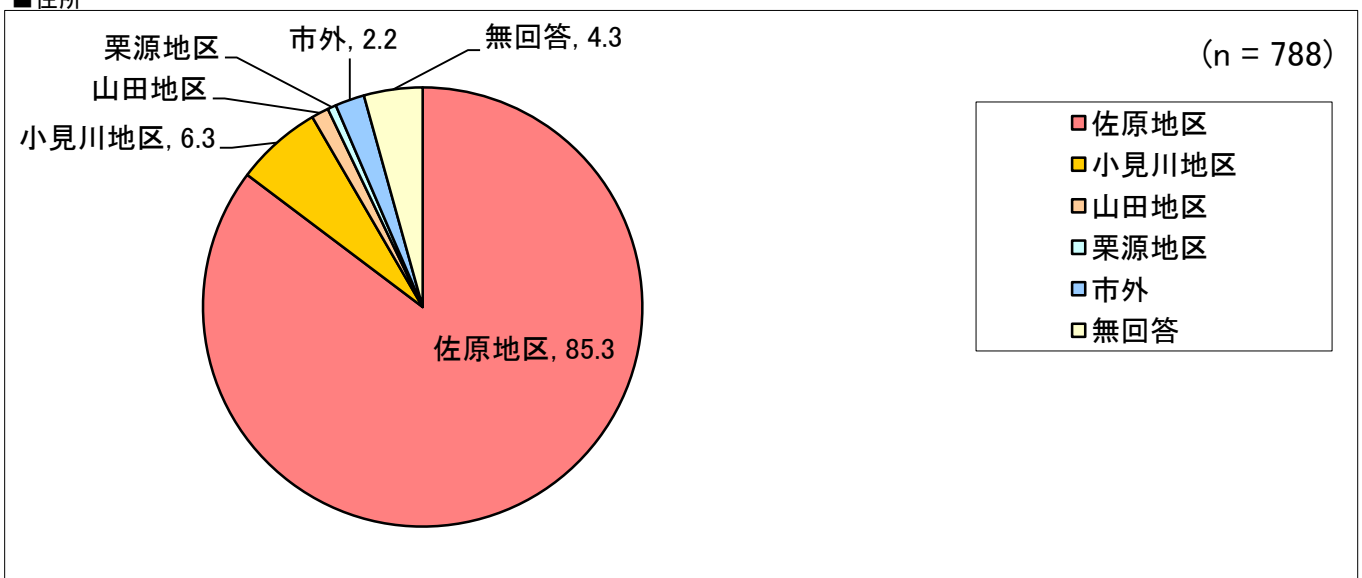
■性別



■年齢



■住所



件数:13

NO	住所(市外)
1	成田市
2	富里市
3	東庄町
4	潮来市
5	多古町
6	神崎町
7	神崎町
8	神崎町
9	神崎町
10	神崎町
11	神崎町
12	四街道市
13	稲敷市

Q1 あなたは佐原中央図書館を利用していますか？どちらかあてはまるものを1つ選んでください。

No. カテゴリ	実数	%
1 はい	451	57.2
2 いいえ	337	42.8
サンプル数 (% ベース)	788	100

Q2 佐原中央図書館を利用しない理由はなんですか。(複数回答可)

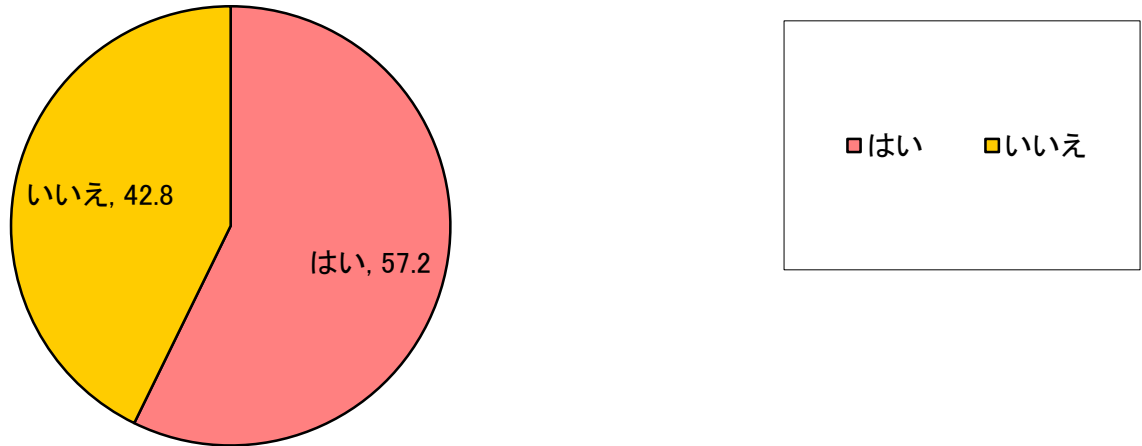
No. カテゴリ	実数	%
1 場所を知らない	5	1.5
2 場所が遠い	72	22.3
3 時間がない	194	60.1
4 読みたい本や資料がない	59	18.3
5 その他	39	12.1
サンプル数 (% ベース)	323	100

Q3 香取市の図書館ではいろいろなサービスをしています、知っているものを全て選んでください

No. カテゴリ	実数	%
1 読みたい本の予約やリクエストができること	486	71.3
2 香取市以外の図書館からでも本が借りられること	290	42.5
3 職員が調べ物等のお手伝いをする	301	44.1
4 図書館のホームページで蔵書検索、予約、貸出期間の延長ができること	189	27.7
5 携帯電話等のモバイルサイトからでも蔵書検索、予約、貸出延長ができること	80	11.7
6 電話でも本の予約や貸出の延長を受け付けていること	189	27.7
7 土日・祝日も開館していること	551	80.8
8 時間外返却ポストで開館時間以外でも本が返せること	517	75.8
9 市内の図書館で借りた本は市内のどの図書館・公民館図書室でも返却できること	151	22.1
10 JRの佐原駅の観光交流センター(待合室)にも返却ポストが設置してあること	108	15.8
11 おはなし会やえほんのじかんなど、子ども向けの行事を行っていること	459	67.3
12 広報かとり毎月15日号で本の紹介をしていること	282	41.3
サンプル数 (% ベース)	682	100

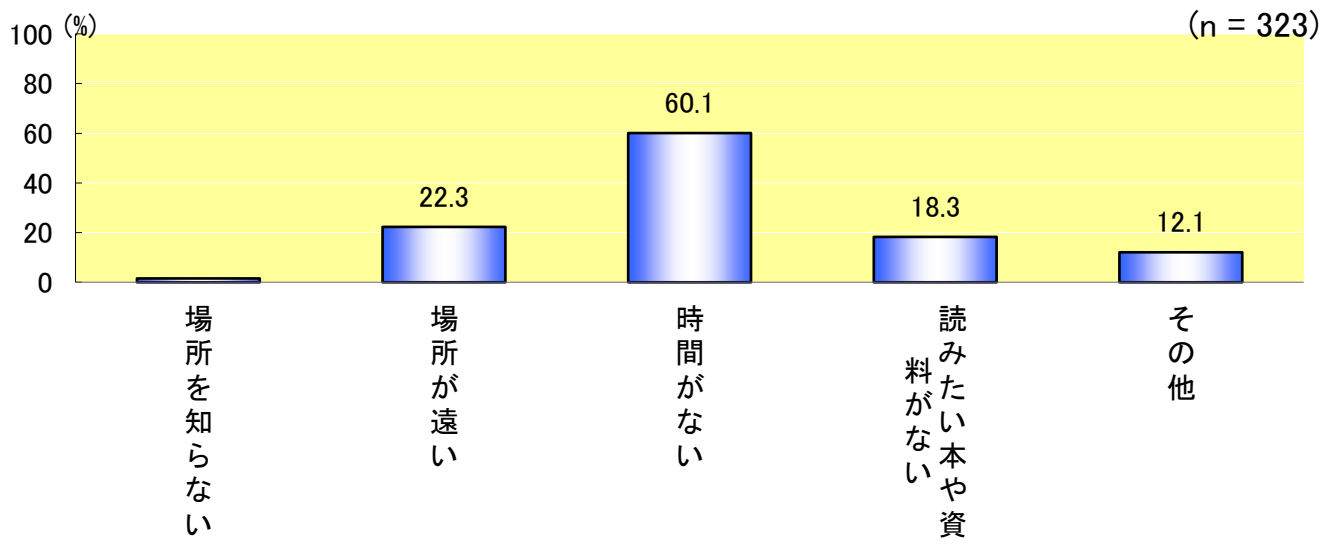
■Q1 あなたは佐原中央図書館を利用していますか？どちらかあてはまるものを1つ選んでください。

(n = 788)



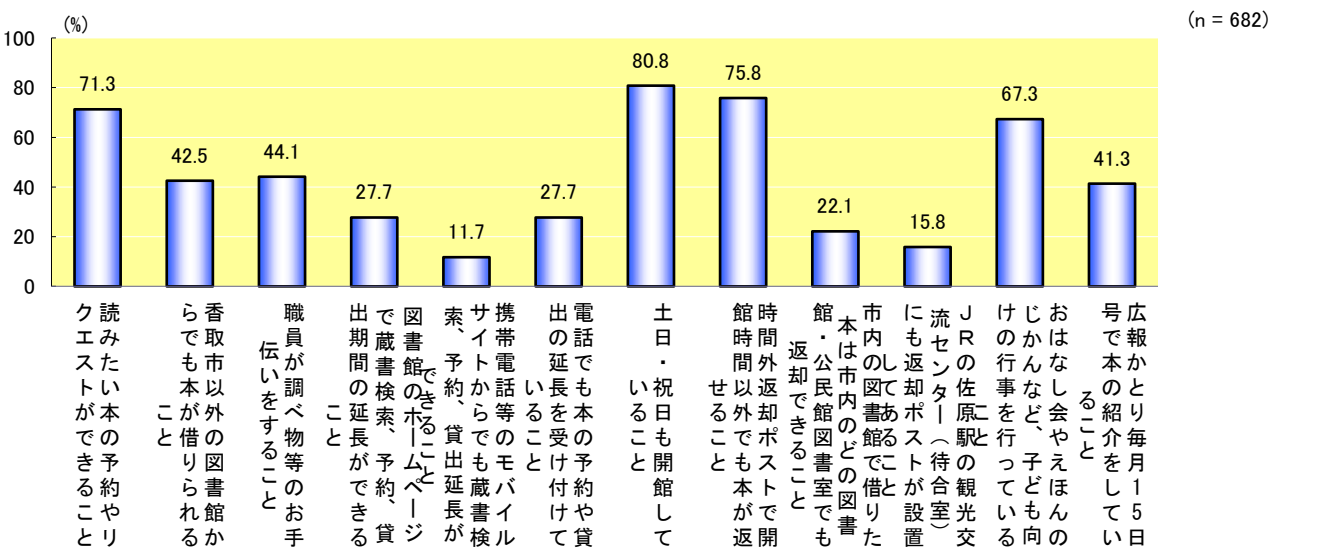
■Q2 佐原中央図書館を利用しない理由はなんですか。(複数回答可)

(n = 323)



■Q3 香取市の図書館ではいろいろなサービスをしています、知っているものを全て選んでください

(n = 682)



件数:39

NO	Q2. 佐原中央図書館を利用しない理由(自由回答)
1	他の図書館が近い
2	読みたい本は購入
3	借りても読まないことがある
4	読みたい本は購入
5	古本というイメージが強い。 本が汚い。
6	本が古くて汚い。
7	暗い
8	読みたい本がない。
9	本の数が少なく、狭い
10	小見川図書館利用
11	必要ないため
12	必要ないため
13	牛堀図書館が近いから
14	潮来図書館が近いから
15	潮来図書館が近いから
16	潮来図書館が近いから
17	利用する機会がない
18	興味がない
19	古くて暗い感じ
20	子供が小さいときは絵本の読み聞かせで利用したが、大きくなったので
21	本をあまり読まない
22	特にない
23	子供が小さい頃は利用していたが今は利用していない。
24	利用したいと思わないから。
25	行く機会がない。
26	システムがわからない。面倒。 夜間やっていないと行けない。
27	他の図書館へ行く。
28	特に理由はない
29	利用する用がない
30	近くに小見川図書館がある
31	小見川図書館があるから
32	古い本が多い 読みたい雑誌がない
33	小見川で取り寄せてもらう為、必要がない
34	近くに小見川図書館がある
35	小見川図書館が近い
36	本の数が少ない
37	片道20分かかる為
38	古くて暗い感じ。
39	必要なことはネットで済むから。

Q4 図書館からのお知らせの中で、目にしたことがあるものがありますか(複数回答可)

No. カテゴリ	実数	%
1 広報かとのり図書館案内やイベントスケジュール	420	58.3
2 図書館のホームページ	115	16.0
3 その他	9	1.2
4 どれも目にしたことはない	252	35.0
サンプル数(%ベース)	721	100

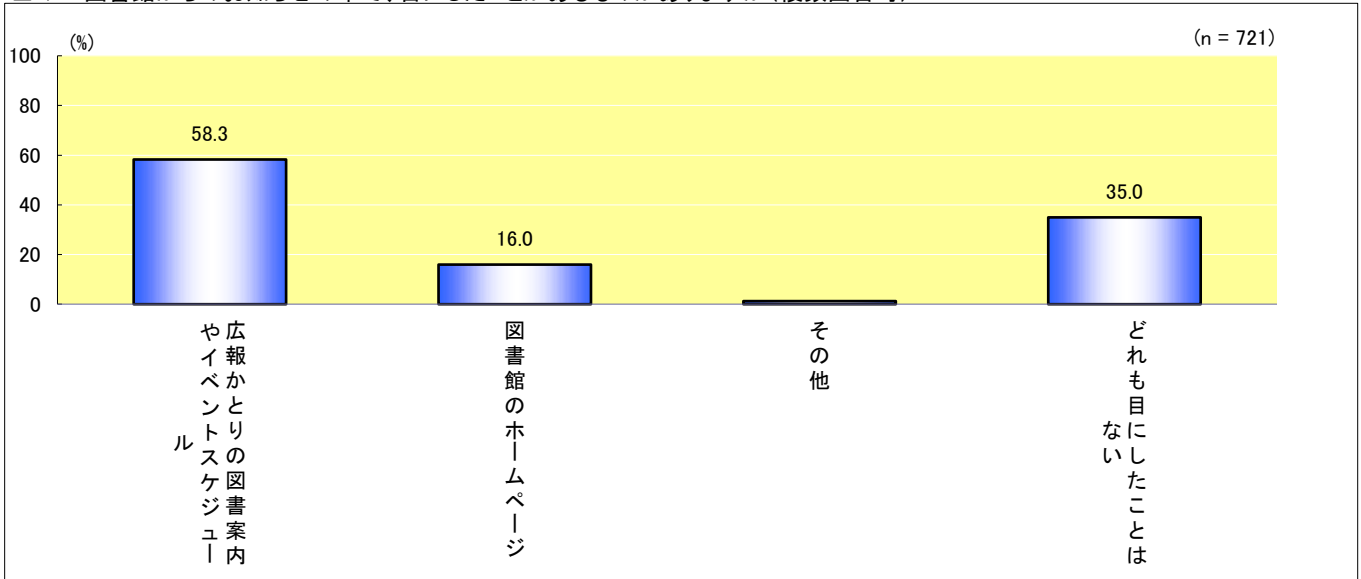
Q5 必要な情報はどのようにしてお知りになりますか。あてはまるものを1つ選んでください。

No. カテゴリ	実数	%
1 新聞や雑誌	276	37.9
2 テレビ	267	36.7
3 インターネット	426	58.5
4 その他	21	2.9
サンプル数(%ベース)	728	100

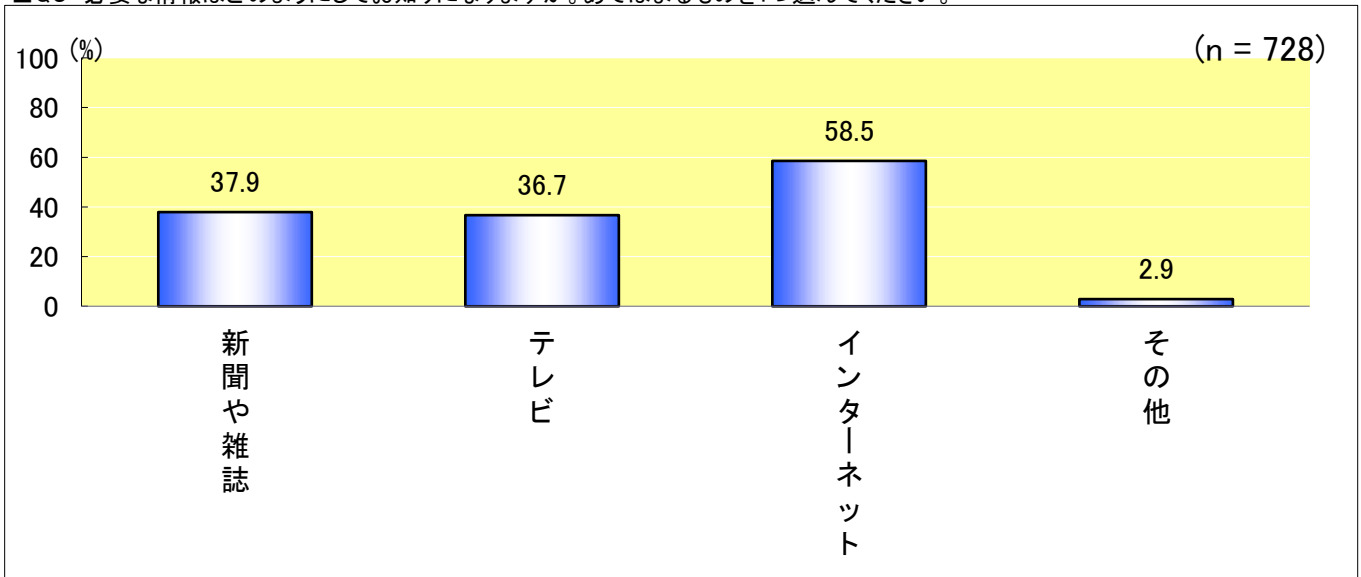
Q6 書店や古本屋はよく利用されますか。あてはまるものを1つ選んでください。

No. カテゴリ	実数	%
1 よく利用する	238	31.1
2 ときどき利用する	442	57.7
3 利用しない	86	11.2
サンプル数(%ベース)	766	100

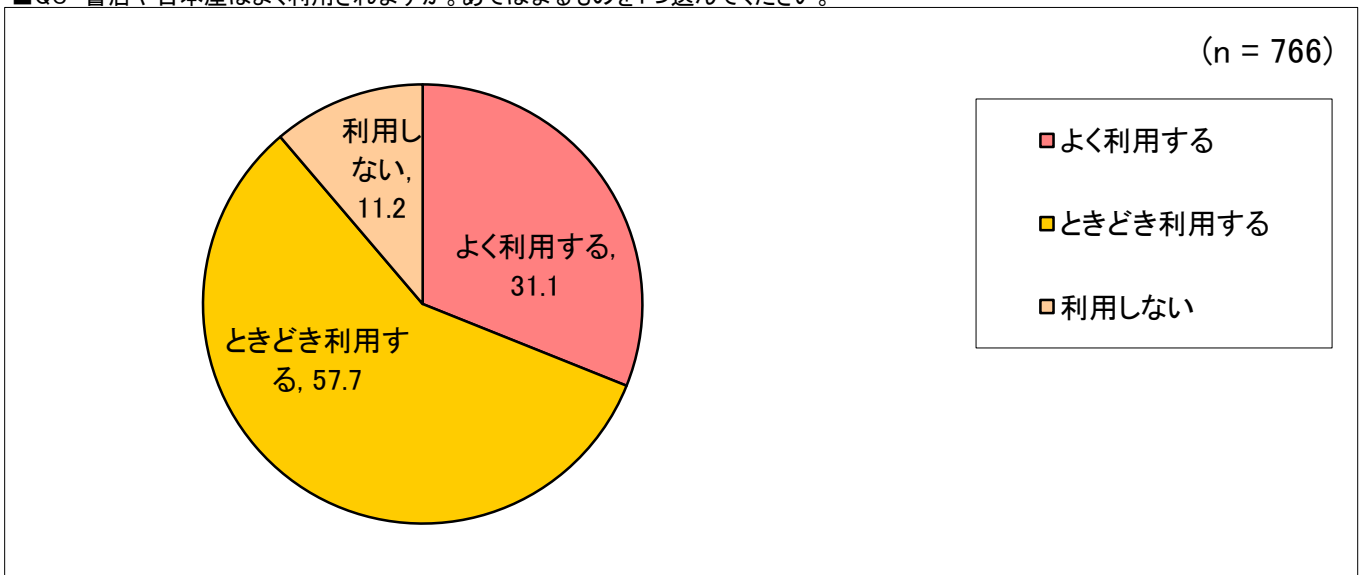
■Q4 図書館からのお知らせの中で、目にしたことがあるものがありますか(複数回答可)



■Q5 必要な情報はどのようにしてお知りになりますか。あてはまるものを1つ選んでください。



■Q6 書店や古本屋はよく利用されますか。あてはまるものを1つ選んでください。



佐原中央図書館施設アンケート結果

件数:6

NO	Q4. 目にしたことのある図書館のお知らせ(自由回答)
1	新聞を取っていないので、広報を見たことがない
2	ポスター
3	子供が授業で見学に行ったとき、図書カードを見た
4	図書館入口の掲示版
5	館内掲示物
6	館内のお知らせ

件数:17

NO	Q5. 必要な情報をお知りになる方法(自由回答)
1	図書館
2	クチコミ
3	クチコミ
4	スマホ
5	ネットや本
6	ラジオ
7	ラジオ
8	ラジオ
9	ラジオ
10	広報
11	人に聞く 専門書を見る
12	図書館へ行く。
13	図書館利用時 知人
14	専門書
15	他人から聞く
16	知人
17	内容によって

Q7 佐原中央図書館以外の図書館で利用されている図書館があれば教えてください。(複数回答可)

No. カテゴリ	実数	%
1 小見川図書館	107	20.3
2 山田公民館図書室	7	1.3
3 栗源市民センター図書室	3	0.6
4 香取市以外の図書館	174	33.0
5 図書館はまったく利用していない	272	51.5
サンプル数 (% ベース)	528	100

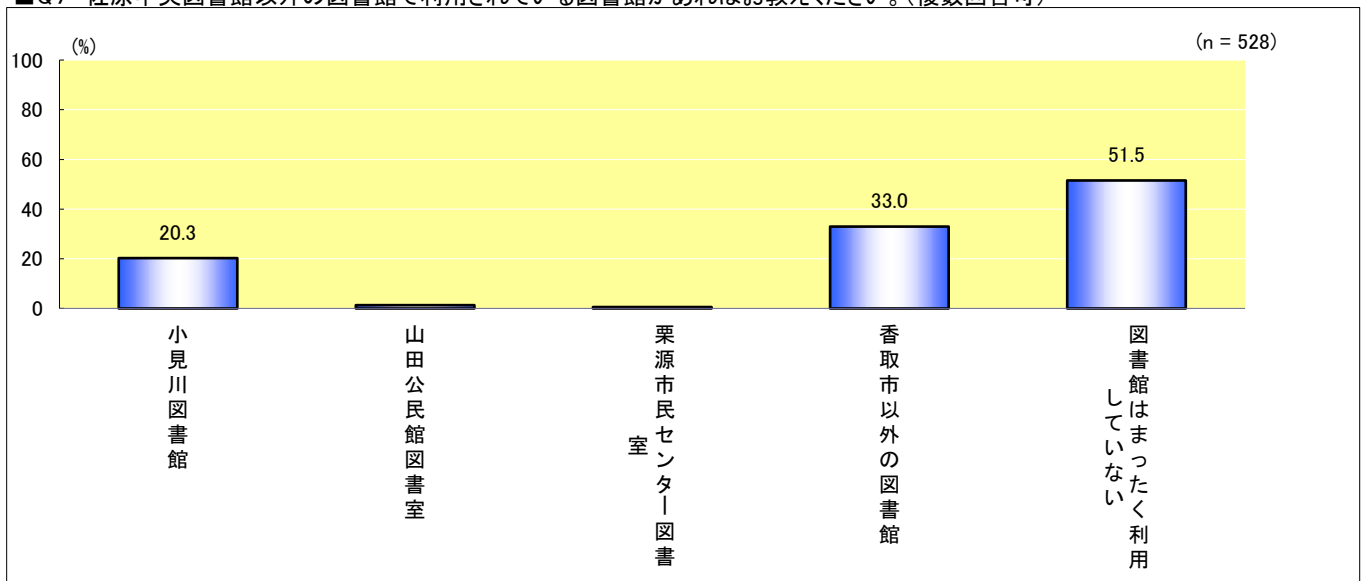
Q8 香取市以外の図書館・図書室を利用されている理由はなんですか。(複数回答可)

No. カテゴリ	実数	%
1 自宅・職場・学校などから近いから	109	44.9
2 本や雑誌などが豊富だから	140	57.6
3 その他	62	25.5
サンプル数 (% ベース)	243	100

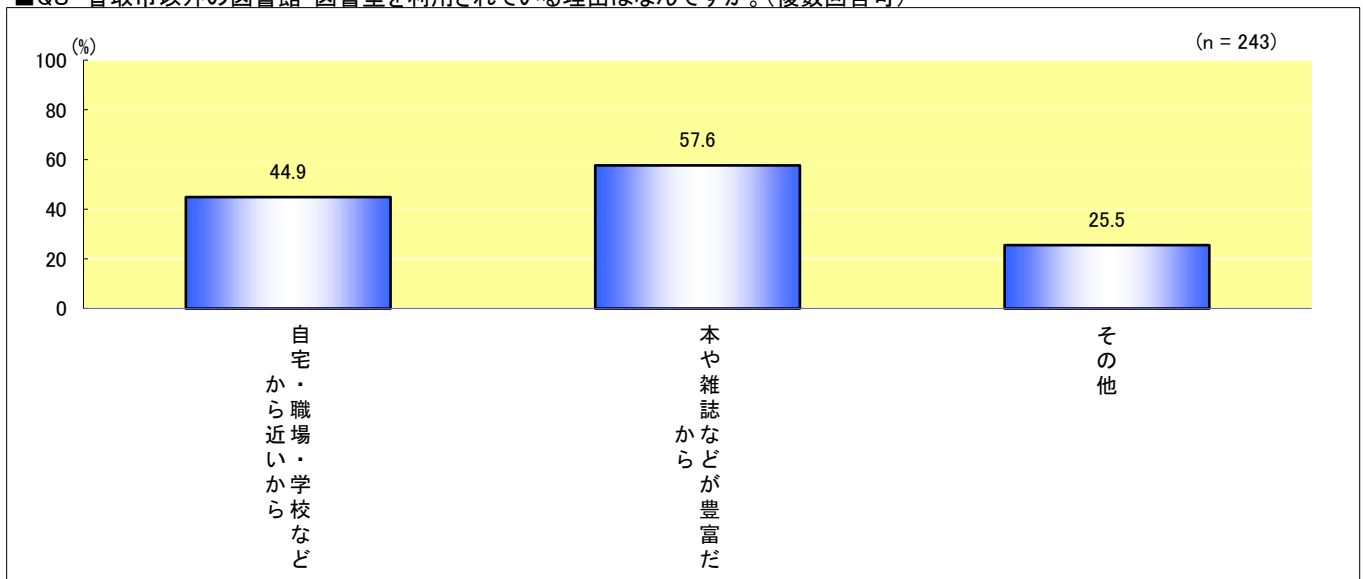
Q9 どのくらいの頻度で佐原中央図書館以外の図書館を利用していますか。あてはまるものを1つ選んでください。

No. カテゴリ	実数	%
1 ほぼ毎日	2	0.6
2 2～3日に1回程度	8	2.3
3 週に1回程度	36	10.1
4 2週間に1回程度	86	24.2
5 月に1回程度	74	20.8
6 年に数回程度	149	42.0
サンプル数 (% ベース)	355	100

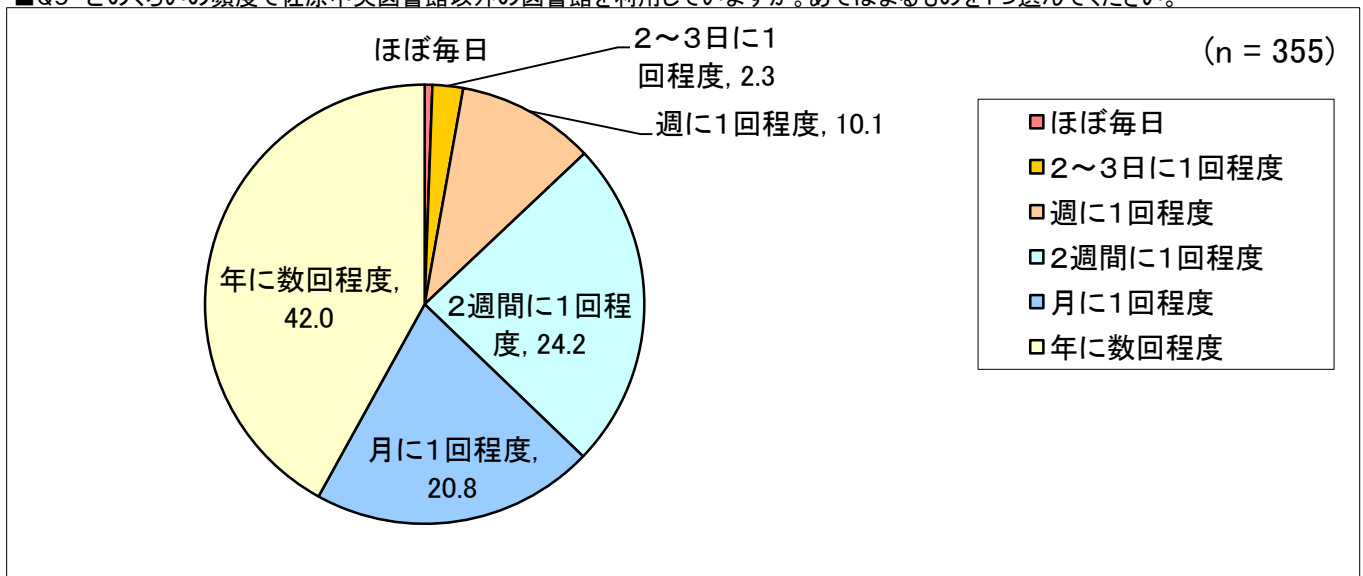
■Q7 佐原中央図書館以外の図書館で利用されている図書館があれば教えてください。(複数回答可)



■Q8 香取市以外の図書館・図書室を利用されている理由は何ですか。(複数回答可)



■Q9 どのくらいの頻度で佐原中央図書館以外の図書館を利用していますか。あてはまるものを1つ選んでください。



佐原中央図書館施設アンケート結果

件数:138

NO	Q7. 香取市以外で利用している図書館(自由回答)
1	潮来市
2	稲敷市
3	稲敷市
4	稲敷市
5	稲敷市
6	浦安市
7	県立図書館
8	香取市近郊の図書館 千葉県立東部図書館
9	国立国会図書館
10	国立国会図書館(HP)
11	佐倉市
12	四街道市
13	神崎町
14	神崎町
15	神崎町
16	神崎町
17	神栖市
18	神栖市
19	神栖市
20	神栖市
21	神栖市
22	神栖市
23	神栖市
24	神栖市
25	神栖市
26	神栖市 潮来市
27	神栖市 潮来市
28	成田市
29	成田市
30	成田市
31	成田市
32	成田市
33	成田市
34	成田市
35	成田市
36	成田市
37	成田市
38	成田市
39	成田市 神崎町
40	成田市 潮来市
41	成田市立図書館
42	千葉県立東部図書館
43	千葉県立東部図書館
44	千葉県立東部図書館
45	千葉県立東部図書館
46	千葉県立東部図書館
47	千葉県立東部図書館
48	千葉県立東部図書館
49	千葉県立東部図書館 習志野市
50	千葉県立東部図書館 神栖市

51	千葉県立東部図書館 匝瑳市
52	千葉市
53	千葉市
54	千葉市立図書館
55	千葉大学付属図書館
56	匝瑳市
57	匝瑳市
58	匝瑳市
59	匝瑳市 横芝光町
60	多古町
61	潮来市
62	潮来市
63	潮来市
64	潮来市
65	潮来市
66	潮来市
67	潮来市
68	潮来市
69	潮来市
70	潮来市
71	潮来市
72	潮来市
73	潮来市
74	潮来市
75	潮来市
76	潮来市
77	潮来市
78	潮来市
79	潮来市
80	潮来市
81	潮来市
82	潮来市
83	潮来市
84	潮来市
85	潮来市
86	潮来市
87	潮来市
88	潮来市
89	潮来市
90	潮来市
91	潮来市
92	潮来市
93	潮来市
94	潮来市
95	潮来市
96	潮来市
97	潮来市
98	潮来市
99	潮来市
100	潮来市
101	潮来市
102	潮来市
103	潮来市
104	潮来市
105	潮来市
106	潮来市
107	潮来市

108	潮来市
109	潮来市
110	潮来市
111	潮来市
112	潮来市
113	潮来市
114	潮来市
115	潮来市
116	潮来市
117	潮来市
118	潮来市
119	潮来市
120	潮来市
121	潮来市
122	潮来市
123	潮来市
124	潮来市
125	潮来市
126	潮来市
127	潮来市
128	潮来市
129	潮来市
130	潮来市
131	潮来市 稲敷市
132	潮来市 稲敷市
133	潮来市 神栖市
134	潮来市 神栖市
135	潮来市 千葉県立東部図書館
136	東庄町
137	富里市 成田市
138	富里市 潮来市

件数:66

NO	Q8. 香取市以外の図書館を利用している理由(自由回答)
1	談話室 視聴覚ブース有
2	買うより借りる
3	家族が利用するから
4	車イス可能
5	AV,CDが豊富
6	館内の環境がよい
7	新しくきれい
8	身内の家が近所だから
9	行きなれているから
10	用途よって分けている。
11	きれい・明るい
12	新しい本が追加されている
13	館内が明るく、本が見つけやすく最新・流行の本がある
14	明るく広くゆったりしている
15	図書館全ての施設がきれい・本も豊富である
16	きれいだから
17	様々な場所に閲覧席があり、広くゆったりしている。 居心地が良く、明るい
18	明るい 休館日が月1回
19	施設が新しいから
20	利用したい時間帯に開館している
21	学習室が明るく広い 静かである
22	きれい 目やまい
23	環境が過ごしやすい
24	きれい
25	マンガの貸出がある 絵本作家を招いたイベントあった DVDの貸出がある
26	閉館が19:00だから
27	週一回旭市に行くから
28	とてもきれい 学習コーナーが二階にあり落ち着いて学習できる
29	インターネットができる DVDがある
30	明るく、きれい、本がたくさんある
31	居心地が良い
32	実家が近いため
33	旭に週1回行く用事がある為
34	施設がキレイだから。
35	専門書確認
36	CD、DVDもあるから
37	出先の近くだから
38	DVD貸出がある
39	とてもキレイで施設が整っている。
40	子供と一緒に楽しめる。
41	CD、DVDがあるから。
42	キレイだから。
43	視聴覚資料がある。
44	DVD、CDの貸出がある。
45	面白い本があるから。
46	図書館でお借りした本の中から読みたい本が見つかったとき

47	明るく気持ちよし
48	小見川に行ったときに利用
49	新聞の種類が多い
50	視聴コーナーがある
51	買い物など出かけたついでに
52	居心地が良い
53	パソコンが使える
54	潮来図書館は返却時に本のチェックをしている為か本の痛みが少ない
55	設備が新しい 雑誌の種類が豊富 水曜定休なので、佐原が休みの時に行ける
56	定期的にサークル活動で通う為
57	本が好きだから
58	学習室等充実していてきれい
59	調査の為の書籍が充実している
60	インターネットの利用が可能 書類も書けるスペースがある
61	稲敷市在住の為
62	きれい
63	何度か行ったことがあるから。
64	ビデオなどを見られる。
65	平日も夜遅くまで開いている。 蔵書が豊富なため。
66	休館日が少ないし、開館時間が19:00までと長いから。

佐原中央図書館施設アンケート結果

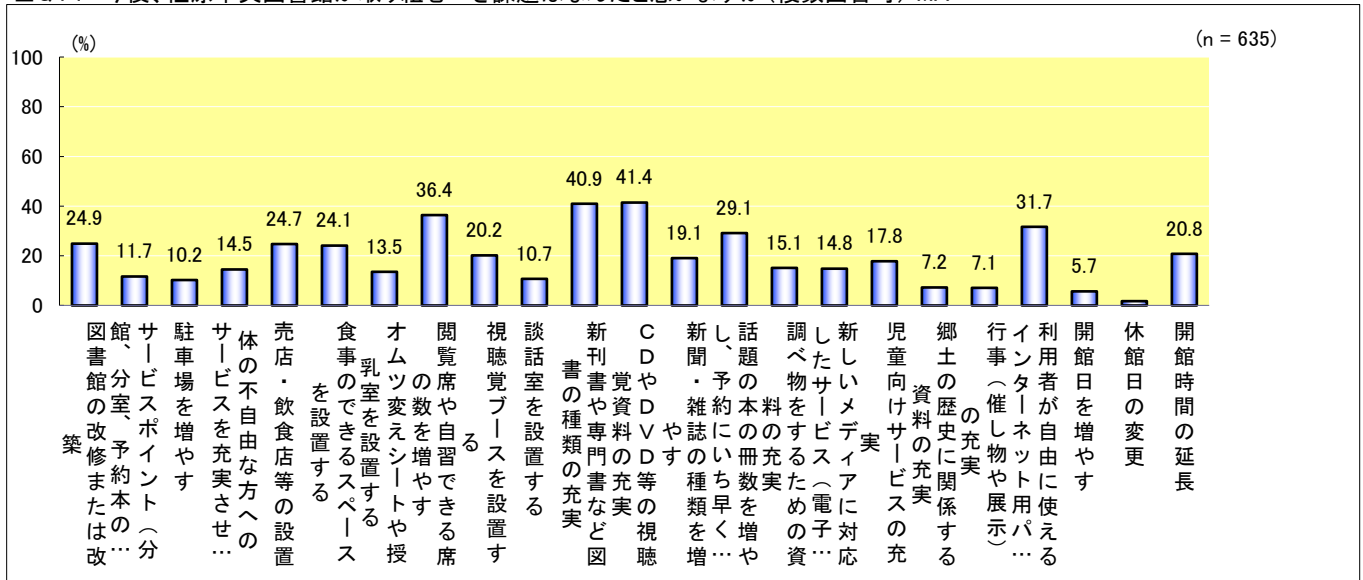
Q10. 佐原中央図書館を利用している方にお聞きします。施設や設備についてどう思われますか。それぞれあてはまるものを1つ選んでください。また、その理由があればお書きください。

	全体	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
(1) 図書館の場所について	438 100.0	240 54.8	74 16.9	106 24.2	11 2.5	7 1.6
(2) 図書館の施設(建物について)	434 100.0	86 19.8	70 16.1	165 38.0	76 17.5	37 8.5
(3) 駐車場スペースについて	435 100.0	150 34.5	80 18.4	154 35.4	37 8.5	14 3.2
(4) 冷暖房について	436 100.0	145 33.3	59 13.5	210 48.2	18 4.1	4 0.9
(5) 照明について	434 100.0	120 27.6	51 11.8	180 41.5	68 15.7	15 3.5
(6) 座席の数について	429 100.0	79 18.4	42 9.8	186 43.4	86 20.0	36 8.4
(7) 静かさについて	435 100.0	141 32.4	50 11.5	206 47.4	31 7.1	7 1.6
(8) 案内表示について	435 100.0	82 18.9	49 11.3	244 56.1	50 11.5	10 2.3
(9) 清掃状況・清潔感について	437 100.0	106 24.3	60 13.7	218 49.9	45 10.3	8 1.8

Q11 今後、佐原中央図書館が取り組むべき課題はなんだと思いますか(複数回答可)

No. カテゴリ	実数	%
1 図書館の改修または改築	158	24.9
2 サービスポイント(分館、分室、予約本の受取場所、返却ポストの設置場所)の増設	74	11.7
3 駐車場を増やす	65	10.2
4 体の不自由な方へのサービスを充実させる(バリアフリー化等を含む)	92	14.5
5 売店・飲食店等の設置	157	24.7
6 食事のできるスペースを設置する	153	24.1
7 オムツ替えシートや授乳室を設置する	86	13.5
8 閲覧席や自習できる席の数を増やす	231	36.4
9 視聴覚ブースを設置する	128	20.2
10 談話室を設置する	68	10.7
11 新刊書や専門書など図書の種類の充実	260	40.9
12 CDやDVD等の視聴覚資料の充実	263	41.4
13 新聞・雑誌の種類を増やす	121	19.1
14 話題の本の冊数を増やし、予約にいち早く対応できるようにする	185	29.1
15 調べ物をするための資料の充実	96	15.1
16 新しいメディアに対応したサービス(電子図書、オンラインデータベースなど)の充実	94	14.8
17 児童向けサービスの充実	113	17.8
18 郷土の歴史に関する資料の充実	46	7.2
19 行事(催し物や展示)の充実	45	7.1
20 利用者が自由に使えるインターネット用パソコンの設置	201	31.7
21 開館日を増やす	36	5.7
22 休館日の変更	11	1.7
23 開館時間の延長	132	20.8
サンプル数(%ベース)	635	100

■Q11 今後、佐原中央図書館が取り組むべき課題はなんだと思いますか(複数回答可) MA



佐原中央図書館施設アンケート結果

件数:9

NO	開館日の変更(自由回答)
1	月に1度
2	金曜日
3	月曜日の祝日は開館して欲しい
4	水・土曜日
5	水曜日
6	水曜日
7	日曜日
8	木曜日
9	木曜日

件数:129

NO	開館時間の延長(自由回答)
1	～18:00
2	～18:00
3	～18:00
4	～19:00
5	～19:00
6	～19:00
7	～19:00
8	～19:00
9	～19:00
10	～19:00
11	～19:00
12	～19:00
13	～19:30
14	～20:00
15	～20:00
16	～20:00
17	～20:00
18	～20:00
19	～21:00
20	07:00～20:00
21	07:30～21:00
22	08:00～19:00
23	08:00～19:00
24	08:00～19:00
25	08:00～20:00
26	08:00～20:00
27	08:00～20:00
28	08:30～18:00
29	08:30～18:00
30	08:30～18:00
31	08:30～18:30
32	08:30～21:00
33	09:00～
34	9:00～18:00
35	09:00～18:00
36	09:00～18:00
37	09:00～18:00
38	09:00～18:00
39	09:00～19:00
40	09:00～19:00
41	09:00～19:00
42	10:00～18:30
43	10:00～19:00
44	10:00～19:00
45	10:00～19:00
46	10:00～19:00
47	7:00～21:00
48	7:00～21:00
49	8:00～
50	8:00～18:00

51	8:00~18:00
52	8:00~18:00
53	8:00~19:00
54	8:00~19:00
55	8:00~19:30
56	8:00~20:00
57	8:00~20:00
58	8:00~20:00
59	8:00~20:00
60	8:00~21:00
61	8:30~18:00
62	8:30~18:30
63	8:30~18:30
64	8:30~20:00
65	8:30~20:00
66	9:00~
67	9:00~17:00
68	9:00~17:00
69	9:00~17:00
70	9:00~17:30
71	9:00~18:00
72	9:00~18:00
73	9:00~18:00
74	9:00~18:00
75	9:00~18:00
76	9:00~18:00
77	9:00~18:00
78	9:00~18:00
79	9:00~18:00
80	9:00~19:00
81	9:00~19:00
82	9:00~19:00
83	9:00~19:00
84	9:00~19:00
85	9:00~19:00
86	9:00~19:00
87	9:00~19:00
88	9:00~19:00
89	9:00~19:00
90	9:00~19:30
91	9:00~20:00
92	9:00~20:00
93	9:00~20:00
94	9:00~20:00
95	9:00~20:00
96	9:00~20:00
97	9:00~20:00
98	9:00~20:00
99	9:00~21:00
100	9:00~21:00

101	9:00~21:00
102	9:30~17:30
103	9:30~18:00
104	9:30~18:00
105	9:30~18:00
106	9:30~18:30
107	9:30~18:30
108	9:30~19:00
109	9:30~19:00
110	9:30~19:00
111	9:30~19:00
112	9:30~19:00
113	9:30~19:00
114	9:30~19:00
115	9:30~19:00
116	9:30~19:00
117	9:30~19:00
118	9:30~19:00
119	9:30~19:00
120	9:30~19:00
121	9:30~19:30
122	9:30~19:30
123	9:30~20:00
124	9:30~20:00
125	9:30~20:00
126	9:30~20:00
127	9:30~20:00
128	9:30~20:30
129	9:30~21:00

NO	その他の希望
1	オーパック2台
2	潮来図書館を見習ってほしい 予算のこともあるが次世代の人材のため
3	開館時間の延長 建て替え
4	声が響くので子供とは行きづらい
5	二階の有効利用
6	このアンケートにより貸出の延長できることがわかりました
7	自習室の設置 閉館時間の延長
8	学生が安全に過ごせる貴重な場所 部活後には閉館しているので開館時間の延長 子供が学校のPCで予約等のやりとりができればよい 旅関連の本を増やしてほしい おいしいコーヒーが飲める場が欲しい
9	スタバ&ツタヤとのコラボ図書館が出来たら利用します
10	月曜が祝日の日は開館、翌火曜日を代休にしてほしい。
11	市税が高額だが、図書館サービスに反映していない。
12	施設は古い画サービスは良い。もう少し明るいと利用しやすい。
13	潮来図書館のような、明るく開放的な施設。 本の充実。
14	市町村合併により、各支所の図書館も利用する機会が増えました。それぞれの蔵書の違いがあるので、定期的に入れ替えなど。
15	気難しいイメージです。 もう少しカウンターの接客のサービスが必要、声をかけづらい。 騒がしい時などは、はっきり職員から声をかけて欲しい。
16	本が探づらいし、古くて汚いと思い今は利用していません。 学生達の学習スペースももっと充実させた方がいいと思います。
17	潮来図書館では洋書の蔵書が充実していると聞き、羨ましく思います。 新聞のコーナーや雑誌にも海外のものがあると利用する人も増えるのではないのでしょうか。
18	期待しています。
19	インターネットでの貸出サービスは知らなかった。利用したいので設備や環境を充実することで利用者が増加すると思う
20	トイレを新しくして欲しい
21	佐原中学校は月曜日の放課後、部活は休みで図書館の利用は可能である。 パート人員の増・職員のシフトの工夫等で固定曜日の休館を失くして欲しい
22	閉館時間の延長希望・仕事終了後の利用したいため
23	閉館時間の延長を希望
24	雑誌を増やして欲しい
25	1.学生が利用できるよう閉館時間の延長を希望。 2.月曜日の祝日が多いので開館日の変更を希望
26	借りたい本を職員が快く一緒に探してくれてうれしかった
27	大型絵本も自由に貸出が出来ると良い
28	どこに何があるかわかりずらく、短時間で本を捜すことが困難
29	幼児のプレイスペースが欲しい
30	トイレのリフォーム 図書館利用時の手の消毒 手洗いにペーパータオルの設置
31	談話室が欲しい
32	館内が暗い
33	借りたい本が貸出中 駐車場が少ない
34	働いてる人たちのために開館時間を伸ばして欲しい

35	話題の本当は早く購入されています 開館時間が短い
36	マンガはすでに文化価値を認められているので、購入は無理でも寄付を募りマンガスペースを置くと、今までこない子供達も図書館に行きやすく、そこから活字や本へ移行する子供達もいるのでは
37	本の相談等、職員の対応は非常に満足 専門書、情報誌が古いので定期的に最新版に変えてほしい
38	(横浜市住んでいた) 本の持ち込み及び持ち帰りを自由にする。(入口付近に棚を置き、持ち込み冊数を制限する) ふるさとフェスタでの無料配布はありがたい 寄贈本は図書館の判断でなく、全て受け入れて欲しい。(破損・古くてもその分野に興味があれば、欲しい人もいる) 寄贈本の受入日の把握により処分やリサイクルを検討し、無駄なく利用してほしい
39	月曜日は学校振替休日が多いので、図書館で勉強したい 児童向けスペースを広く
40	トイレが昔のままで狭く使いづらい
41	図書館の改修または改築・サービスポイントの増設・駐車場を増やす・バリアフリー化の充実・新刊書や専門書などの図書の種類と充実等 出来るものから実現して欲しい
42	佐原中央図書館は良く利用していて、いつも助かっています。 本屋で見つけた読みたい本も図書館で借りてから購入を決めていますが、店頭に並んでいる話題の本は図書館には無いことが多いので、新刊の充実をお願いします。
43	児童高学年向けの新しい本と座席を増やして欲しい。
44	週1回でも(平日)夜遅くまで開館して欲しい。
45	中高、受験生が集中して勉強出来る個々の勉強スペースあるといいと思う。
46	潮来図書館のような明るく開放的な施設が良い。 もっと本の充実を。
47	全体的に所蔵が少ない。 子供が平日でも行けるようにもう少し遅くまで開館して欲しい。 他の図書館も利用しているが、やはり近い佐原が充実して欲しい。
48	行きたいが、なかなか時間が合わず行けない。ぜひ行きたい。
49	館内がとても暗く感じるので、もう少し明るくして欲しい。
50	夏の時期だけでも、開館時間の延長をお願いしたい。 週3くらいでも、09:00～19:00して頂ければ利用しやすい。
51	夏休みの課題図書の増冊希望。 開館時間の延長希望。
52	暗い、古いイメージが強い。
53	旅行のガイドブックがとても古い。成田には最新号がある。 毎年とは言わないが、2～3年ごとに入れ替え、多方面の旅行先のガイドブックがあると良い。
54	夏は、18:00位まで開館しているとありがたい。
55	仕事が忙しく図書館へ行きたくても行けないこともあり残念。
56	電子図書の貸出。
57	現在のままで十分。
58	地震の際、本が落ちないよう。 いつも職員の方々に親切して頂いています。皆様、落ち着いた人柄でとても感じが良い。
59	高齢者は下段の陳列が見にくい。
60	図書館を大いに利用している。ハードカバーの本はほとんど図書館で借りている。 職員の方の丁寧で親切な対応に感謝しています。
61	全体的に本が少ないように感じる。 ガイドブック等は新しいものにして欲しい。
62	検索システムで出てこない書籍があるのでは…森有正など。
63	公明新聞を減らして、東京新聞に。
64	図書への書き込み絶対禁止 図書を大切に図書館の本は公のものだ
65	Wi-Fiの導入。
66	本が少ない 開館時間を早め、閉館時間を遅くしてほしい

67	小説の棚を利用しているが見出しのない作家の本がさがしにくいです
68	郷土史料を増やして自由に見られるようにしてほしい 長椅子で寝ている人やおしゃべりをしている人がいるのは迷惑です 書架を増やし蔵書を増やしてほしい 古い資料も残しておいてください
69	イベント時の駐車場の確保 5.6.10は反対(図書館を飲食やおしゃべりの場所にして欲しくない) インターネットで新刊本のリクエストが出来たらよい 予約が付いている本をかりるとき「期限までに」と優しく伝えて欲しい 新聞・雑誌コーナーが狭い 雑誌コーナーは男性が多いので女性用の雑誌は料理本の近くなどに置いてほしい
70	小説類が少ないので、充実してほしい
71	週刊誌の貸出期間は5日位に 開館時間はウィークデイは短く、土日をながくすれば一般社会人は利用しやすい
72	催し物があると駐車場がなくて困ります
73	建物外も禁煙に。子供がたばこを吸っていたいた人に気づかず、あやうく顔にたばこが当たりそうになった
74	郷土の絵画や写真の展示を増やして欲しい 館内に造花を置いたりしてもう少し飾り気がほしい 仕事帰りに本を借りたい人もいるので17:00以降も延長してほしい
75	資料(雑誌・CD・DVD)の充実 成田市、潮来市の図書館を参考に今後の運営を検討してほしい
76	8冊の本は重いのでカゴがあると便利では、年配の方や子供を連れのお母さん達も助かると思います 館外持ち出しが出来ないようにセンサーつけると良いと思います
77	平日の利用時間を19時頃までに
78	過去に借りた本がわかるように一覧があると良い 読みたい本がたくさんあるので、リクエストするのが少々申し訳ない コーヒー等の自販機を置いてそのスペースだけ飲食可能な場所にしては 学生の為遅くまで学習できる部屋があってもいいのでは
79	新書の棚と閲覧席が背中合わせで十分本を選ぶことができせんスペースをもう少しとるか該当の2席を使用禁止してください 閲覧席は本来読み物や調べ物をするところであり長時間の占有するものではなくもっと座席を減らし蔵書を増やしてください
80	成田図書館は古い本をリサイクル図書として市民に提供しています。佐原でも取り入れてみては
81	新刊本は書架に並べずに、少しの間別置きにして欲しい 新刊本はどのように選ぶのか？ ベストセラーが多すぎる もっと幅広く選定して欲しい
82	週一回でも平日、夜遅くまで開館して欲しい
83	文字が小さい為、読めない本が多い 新聞くらいになると読み易い
84	他市でシルバーさんの受付により午後9時まで開館 仕事帰りに利用できると良い
85	若い人・お年寄りに居心地の良い環境整備が必要 他町より越してきて一番ガッカリしたのが、図書館だった 明るく・きれいな誰でも利用したくなるようにして欲しい
86	問3で職員に調べ物を依頼したが返答が無い。何度も図書館に行っているが回答が無い 職員の質が悪い カウンターで貸出・返却の受付だけでいいのか？それだけならばアルバイト・パートで充分 子供が参加できる企画がない 模様替えがあるが、古くセンスがない 楽しく・行ってみたいという雰囲気が無い 今の図書館は開館しているだけで不満です
87	蔵書が少ない(人気の作家が多いがマイナーな項目が少ない)
88	カウンターでの対応に誠意が無い[特に女性] 対応時に女性の笑顔が少ない 暗く、本が詰め込まれているので上の方が取りにくい 小見川図書館はとても選び易く職員の対応も感じが良い

89	少しずつ利用者が使いやすいよう努力が見られる これからも心掛けてほしい
90	開館時間が短すぎるので延長希望(季節に応じて良い) 仕事をしていると平日の利用は大変 返却ポスト利用時に本を借りたい
91	新刊書の購入が減り、雑誌もかけて中央図書館として情けない感じ 図書館は情報インフラです。新しい情報が入らないと役立たずになってしまう(今の佐原の状態) 予算が無いようなのでリクエストを控えるようになり、結果読みたい本が無い・利用者が減るといふ悪循環である 最近には月に1~2度成田図書館に行き、雑誌を読んでくる
92	潮来図書館を模範にすると良いと思う 香取市議会鈴木議員さんの意見に賛同している 時季によりいろいろなジャンルのコーナーを作って見るのも良い 今後を楽しみにしています
93	雑誌がほとんど無くなってしまった
94	新規パスワード登録方法がわからない フレックス的にして閉館時間は午後18:30~19:00まで(一般サラリーマンは利用しにくい)
95	公民館等で催し物があると駐車場が利用できない 2年前までは小学校に勤務(関連図書を依頼するとたくさん集めてくれてとても助かった) 現在、毎回5冊位ずつ借り時間があると読書をするようになり心が充実しています
96	小さくてよいので、カフェペースが欲しい 旅行本が全国的に(日本)あったらよい 入口付近に参考図書・百科事典などがあるが、テーマを組んで本を並べたら入館時に目に止まると 思う
97	大変お世話になっており、感謝してます。読書は生き甲斐です
98	受験生の息子が自習の為に開館から閉館まで利用している 昼食を取るスペースがないため、一時退館しなくてはならないが、戻ると満席のことが多い 飲食可能な専用スペースの設置を希望
99	平日 月に何回か開館をずらす 開館時間8:00~16:00または10:00~18:00など
100	今のままで楽しく利用している 質問等にもきちんと対応している
101	勉強する学生が席を占領しており、本を閲覧する人の席が無い
102	小説の本の充実
103	問3(8)時間外返却ポストで時間外に本が返せることに対して、小見川地区にもあるのですか?と質問 です
104	開館時間を早めて欲しい(特に夏場は) 職員が早朝・夕方は全員いなくても良いと思う 職員が一人でも良いので、開館してくれることが重要と思う
105	佐原図書館以外でも開館時間・休館日の見直しをしてほしい
106	小見川図書館に対する意見・要望です 理科学系の雑誌や本が少ない (増やすことにより、利用者の中が拡がり、中高生などにも良いと思う) いつも依頼資料を丁寧に探してくれてありがとう
107	建物の改築などにお金をかけるより、中身の充実をすべきと思う 本の少ない図書館には魅力がない
108	全体的に設備が古いので可能であれば刷新されとよい 香取市図書館全体で対応は良い 他の図書館と協力して図書を借りられるのが良い(蔵書がすくないので) ウェブ上で香取市に所蔵の無い本の予約が出来るとうい
109	小見川図書館を利用しているので、特別なし
110	香取市に所蔵の無い本のリクエストがインターネットで出来るようにして欲しい
111	一週間の内一回位は夜まで開館してほしい 会社員は5時ではまにあわない為
112	小学高学年から中学生の本をもう少し充実したら、もっと利用すると思う
113	5時閉館は早すぎる。 社会人専用のテーブルを失くして欲しい。

114	児童室・幼児コーナーにおいて親(同伴者)のマナーが悪い時が多い。 今どき09:00~17:00開館は… カウンターの職員の対応が良い。 月1でも月曜開館もあるべき。
115	自分が学生の頃は多少利用したが今はネットで十分なのでわざわざ行かない。貴重な本や歴史的な本などがあったとしてもその事を知らない。
116	雑誌の種類を多くして欲しい。市が財政難なのは承知だが、せめて中止になったものだけでも再開して欲しい。
117	PC関係の本が古いかほとんど無い。公津の杜図書館あたりを参考にしていきたい。
118	平日でいいので夜の時間帯の貸出ができるとう便利だと思う。 八日市場図書館のような、明るい光が差し込む図書館だと利用しやすい。
119	何よりもまず、閉館時間が17:00というのは早すぎる。大抵の勤め人は平日の仕事帰りに立ち寄ることもできない。利用したくても既に閉まっているので、図書館を利用してもらう機会をかなり逸失しているように思える。 実際私も佐原地区勤務なのでこまめに利用したいが時間が合わない。開館時間を多少遅くしても閉館時間を遅らせて欲しい。近隣の潮来、成田は19:00まで開館しているので佐原も同閉館時間にして欲しい。週1~3程度でも。 現状の開館時間では利用者のことを考えているようには見えない。20年間利用しているが未だ閉館時間が改善されていないことは非常に残念だ。
120	週数日でも~20:00頃まで開館して欲しい。
121	老朽化した本棚をもっとがっちりとしたものに変えて欲しい。また大きな地震が来た時に今の本棚では危険。建物自体のリフォームは予算的に無理そうなのでせめて本棚を。

佐原中央図書館施設アンケート結果

性別		(SA)	
No.	カテゴリ	実数	%
1	男性	171	21.7
2	女性	609	77.3
3	無回答	8	1.0
サンプル数 (% ベース)		788	100

年齢		(SA)	
No.	カテゴリ	実数	%
1	10代	39	4.9
2	20代	14	1.8
3	30代	201	25.5
4	40代	326	41.4
5	50代	76	9.6
6	60代	78	9.9
7	70歳以上	52	6.6
8	無回答	2	0.3
サンプル数 (% ベース)		788	100

住所		(SA)	
No.	カテゴリ	実数	%
1	佐原地区	672	85.3
2	小見川地区	50	6.3
3	山田地区	10	1.3
4	栗源地区	5	0.6
5	市外	17	2.2
6	無回答	34	4.3
サンプル数 (% ベース)		788	100

Q1 あなたは佐原中央図書館を利用していますか？どちらかあてはまるものを1つ選んでください。

		(SA)	
No.	カテゴリ	実数	%
1	はい	451	57.2
2	いいえ	337	42.8
サンプル数 (% ベース)		788	100

Q2 佐原中央図書館を利用しない理由は何ですか。(複数回

		(MA)	
No.	カテゴリ	実数	%
1	場所を知らない	5	1.5
2	場所が遠い	72	22.3
3	時間がない	194	60.1
4	読みたい本や資料がない	59	18.3
5	その他	39	12.1
サンプル数 (% ベース)		323	100

Q3 香取市の図書館ではいろいろなサービスをしています、知っているものを全て選んでください

		(MA)	
No.	カテゴリ	実数	%
1	読みたい本の予約やリクエストができること	486	71.3
2	香取市以外の図書館からでも本が借りられること	290	42.5
3	職員が調べ物等のお手伝いをする	301	44.1
4	図書館のホームページで蔵書検索、予約、貸出期間の延長ができること	189	27.7
5	携帯電話等のモバイルサイトからでも蔵書検索、予約、貸出延長ができること	80	11.7
6	電話でも本の予約や貸出の延長を受け付けていること	189	27.7
7	土日・祝日も開館していること	551	80.8
8	時間外返却ポストで開館時間以外でも本が返せること	517	75.8
9	市内の図書館で借りた本は市内のどの図書館・公民館図書室でも返却できること	151	22.1
10	JRの佐原駅の観光交流センター(待合室)にも返却ポストが設置してあること	108	15.8
11	おはなし会やえほんのじかんなど、子ども向けの行事を行っていること	459	67.3
12	広報かとり毎月15日号で本の紹介をしていること	282	41.3
サンプル数 (% ベース)		682	100

Q4 図書館からのお知らせの中で、目にしたことがあるものがありますか(複数回答可) (MA)

No.	カテゴリ	実数	%
1	広報かとのり図書案内やイベントスケジュール	420	58.3
2	図書館のホームページ	115	16.0
3	その他	9	1.2
4	どれも目にしたことはない	252	35.0
サンプル数(%ベース)		721	100

Q5 必要な情報はどのようにしてお知りになりますか。あてはまるものを1つ選んでください。(MA)

No.	カテゴリ	実数	%
1	新聞や雑誌	276	37.9
2	テレビ	267	36.7
3	インターネット	426	58.5
4	その他	21	2.9
サンプル数(%ベース)		728	100

Q6 書店や古本屋はよく利用されますか。あてはまるものを1つ選んでください。(SA)

No.	カテゴリ	実数	%
1	よく利用する	238	31.1
2	ときどき利用する	442	57.7
3	利用しない	86	11.2
サンプル数(%ベース)		766	100

Q7 佐原中央図書館以外の図書館で利用されている図書館があればお教えてください。(複数回答可) (MA)

No.	カテゴリ	実数	%
1	小見川図書館	107	20.3
2	山田公民館図書室	7	1.3
3	栗源市民センター図書室	3	0.6
4	香取市以外の図書館	174	33.0
5	図書館はまったく利用していない	272	51.5
サンプル数(%ベース)		528	100

Q8 香取市以外の図書館・図書室を利用されている理由は何ですか。(複数回答可) (MA)

No.	カテゴリ	実数	%
1	自宅・職場・学校などから近いから	109	44.9
2	本や雑誌などが豊富だから	140	57.6
3	その他	62	25.5
サンプル数(%ベース)		243	100

Q9 どのくらいの頻度で佐原中央図書館以外の図書館を利用していますか。あてはまるものを1つ選んでください。(SA)

No.	カテゴリ	実数	%
1	ほぼ毎日	2	0.6
2	2~3日に1回程度	8	2.3
3	週に1回程度	36	10.1
4	2週間に1回程度	86	24.2
5	月に1回程度	74	20.8
6	年に数回程度	149	42.0
サンプル数(%ベース)		355	100

佐原中央図書館施設アンケート結果

Q10.佐原中央図書館を利用している方にお聞きします。施設や設備についてどう思われますか。それぞれあてはまるものを1つ選んでください。また、その理由があればお書きください。

(MTSA)

	全体	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
(1) 図書館の場所について	438 100.0	240 54.8	74 16.9	106 24.2	11 2.5	7 1.6
(2) 図書館の施設(建物について)	434 100.0	86 19.8	70 16.1	165 38.0	76 17.5	37 8.5
(3) 駐車場スペースについて	435 100.0	150 34.5	80 18.4	154 35.4	37 8.5	14 3.2
(4) 冷暖房について	436 100.0	145 33.3	59 13.5	210 48.2	18 4.1	4 0.9
(5) 照明について	434 100.0	120 27.6	51 11.8	180 41.5	68 15.7	15 3.5
(6) 座席の数について	429 100.0	79 18.4	42 9.8	186 43.4	86 20.0	36 8.4
(7) 静かさについて	435 100.0	141 32.4	50 11.5	206 47.4	31 7.1	7 1.6
(8) 案内表示について	435 100.0	82 18.9	49 11.3	244 56.1	50 11.5	10 2.3
(9) 清掃状況・清潔感について	437 100.0	106 24.3	60 13.7	218 49.9	45 10.3	8 1.8

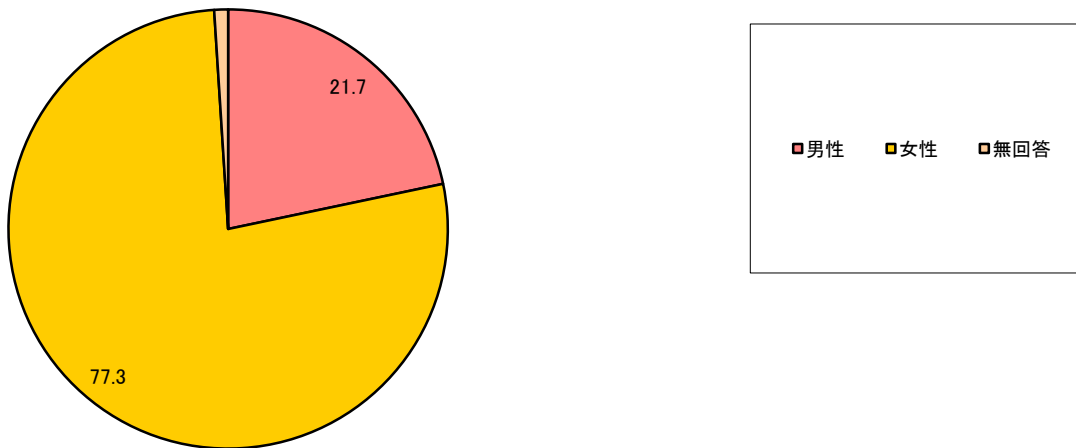
Q11 今後、佐原中央図書館が取り組むべき課題はなんだと思いますか(複数回答可)

(MA)

No.	カテゴリ	実数	%
1	図書館の改修または改築	158	24.9
2	サービスポイント(分館、分室、予約本の受取場所、返却ポストの設置場所)の増設	74	11.7
3	駐車場を増やす	65	10.2
4	体の不自由な方へのサービスを充実させる(バリアフリー化等)	92	14.5
5	売店・飲食店等の設置	157	24.7
6	食事のできるスペースを設置する	153	24.1
7	オムツ変えシートや授乳室を設置する	86	13.5
8	閲覧席や自習できる席の数を増やす	231	36.4
9	視聴覚ブースを設置する	128	20.2
10	談話室を設置する	68	10.7
11	新刊書や専門書など図書の種類の充実	260	40.9
12	CDやDVD等の視聴覚資料の充実	263	41.4
13	新聞・雑誌の種類を増やす	121	19.1
14	話題の本の冊数を増やし、予約にいち早く対応できるようにす	185	29.1
15	調べ物をするための資料の充実	96	15.1
16	新しいメディアに対応したサービス(電子図書、オンラインデータベースなど)の充実	94	14.8
17	児童向けサービスの充実	113	17.8
18	郷土の歴史に関する資料の充実	46	7.2
19	行事(催し物や展示)の充実	45	7.1
20	利用者が自由に使えるインターネット用パソコンの設置	201	31.7
21	開館日を増やす	36	5.7
22	休館日の変更	11	1.7
23	開館時間の延長	132	20.8
	サンプル数(% ベース)	635	100

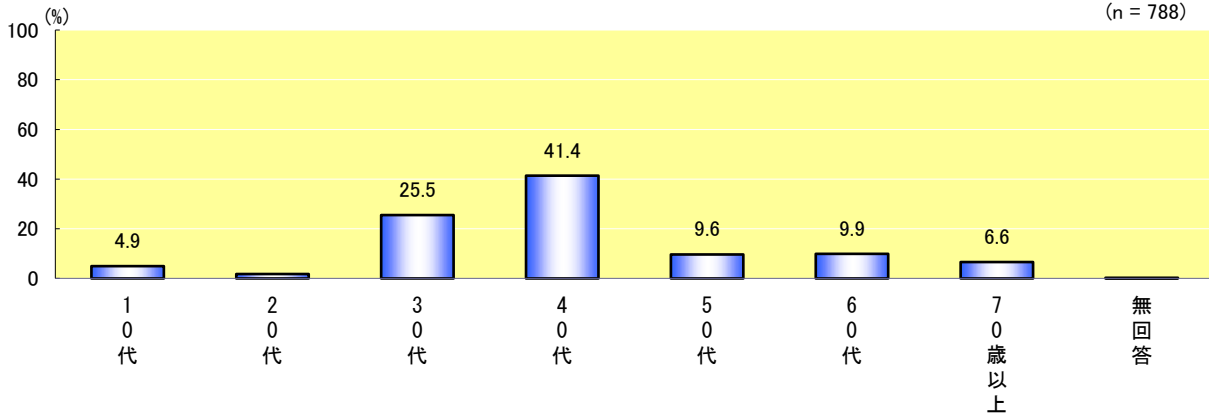
■性別 SA

(n = 788)



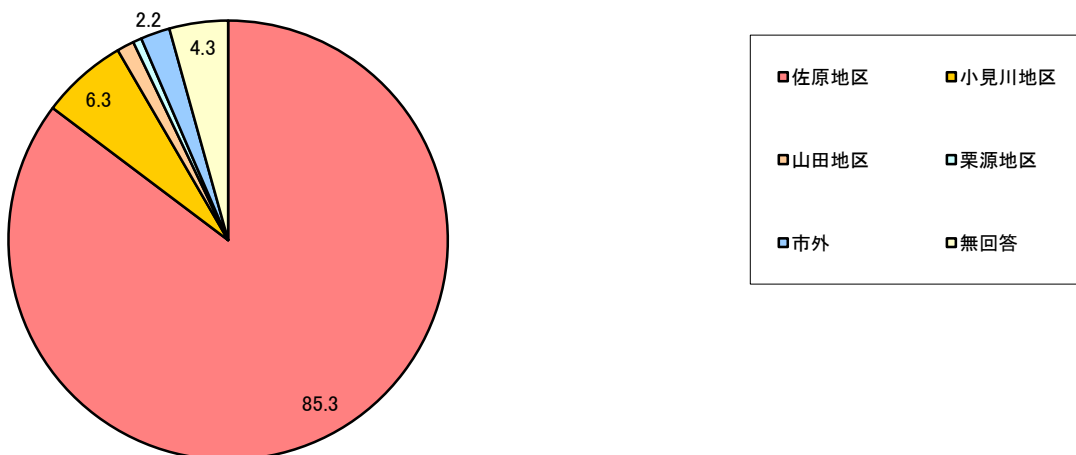
■年齢 SA

(n = 788)

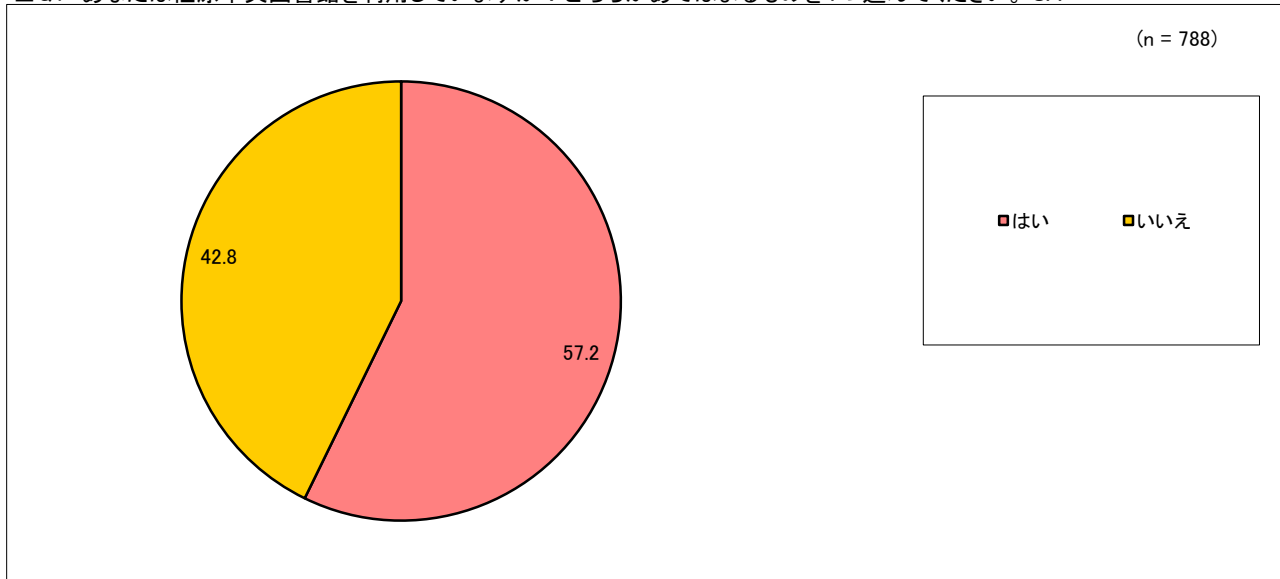


■住所 SA

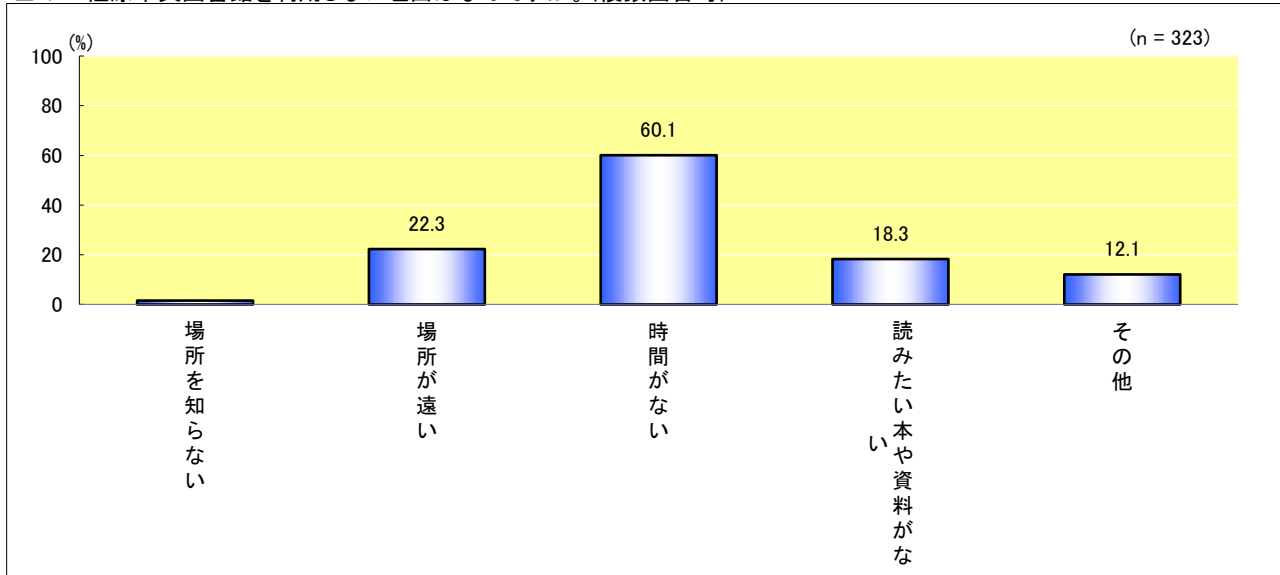
(n = 788)



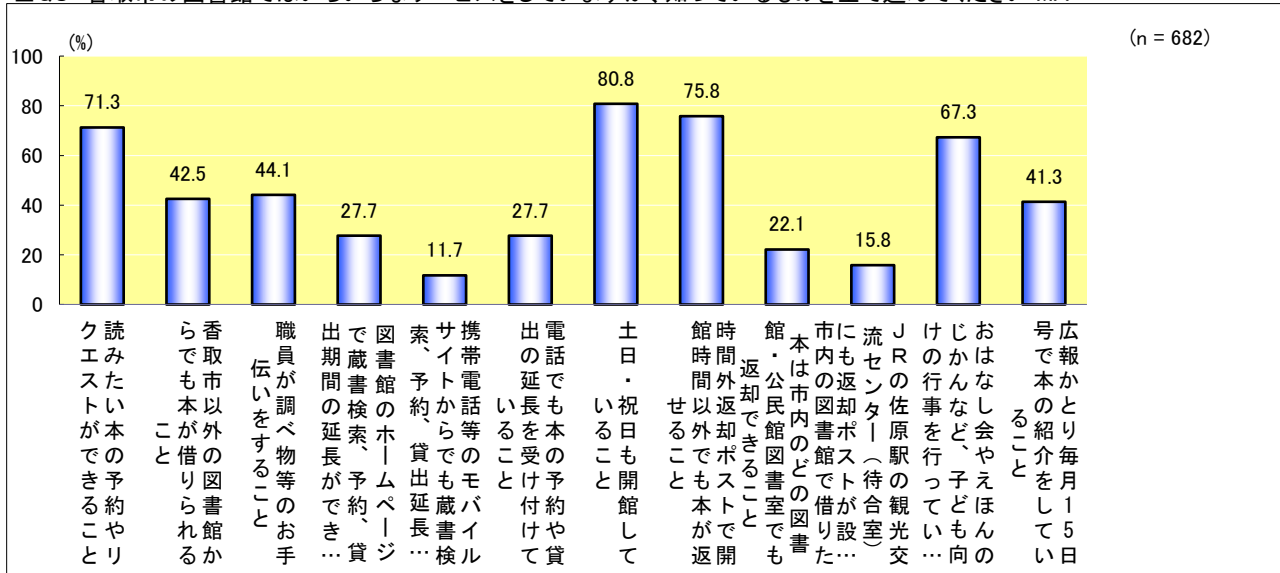
■Q1 あなたは佐原中央図書館を利用していますか？どちらかあてはまるものを1つ選んでください。SA



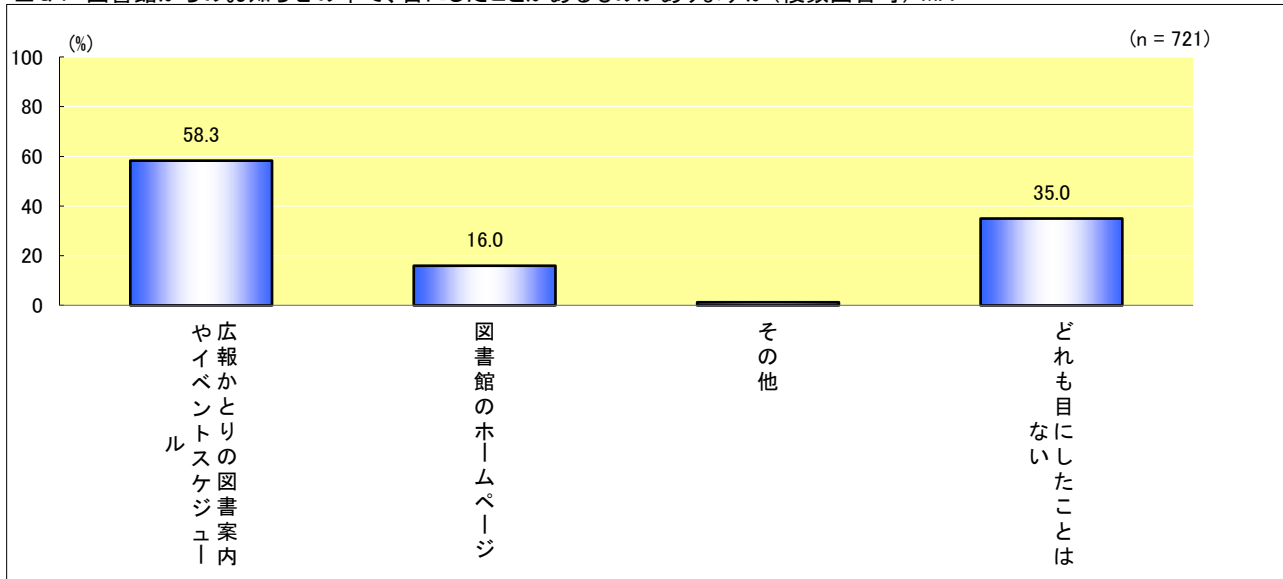
■Q2 佐原中央図書館を利用しない理由は何ですか。(複数回答可) MA



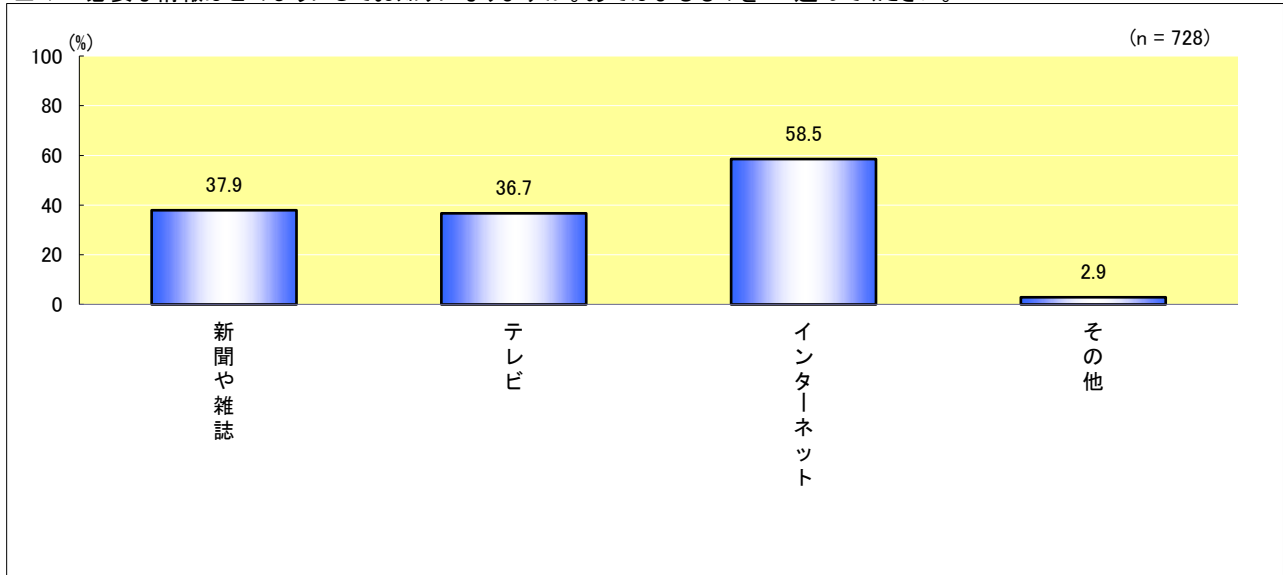
■Q3 香取市の図書館ではいろいろなサービスをしています。知っているものを全て選んでください MA



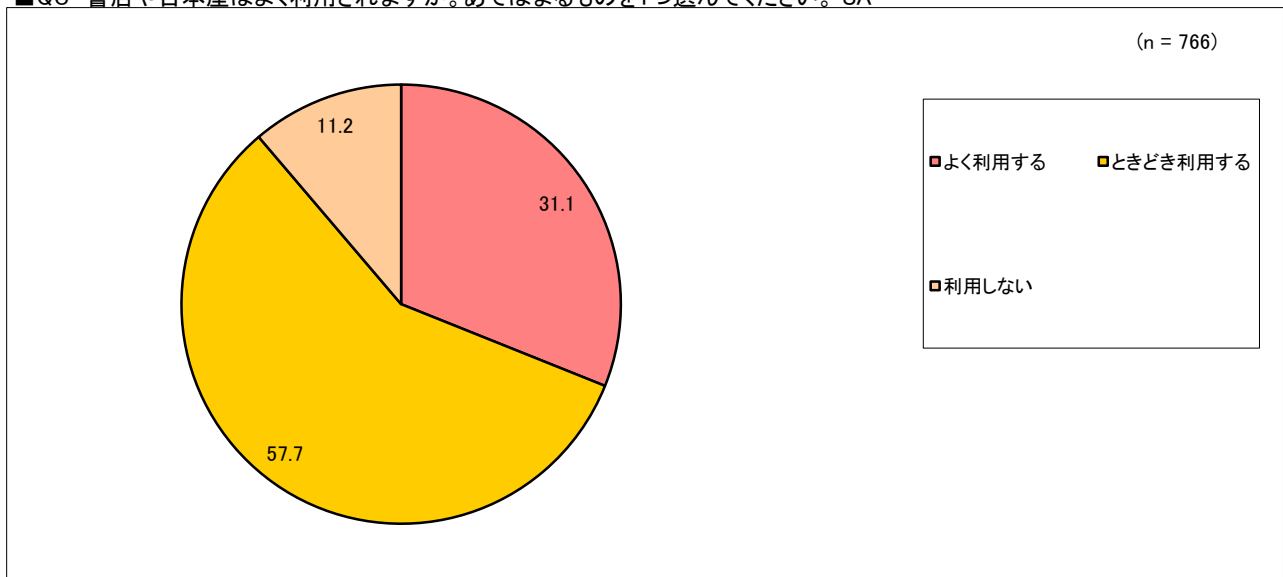
■Q4 図書館からのお知らせの中で、目にしたことがあるものがありますか(複数回答可) MA



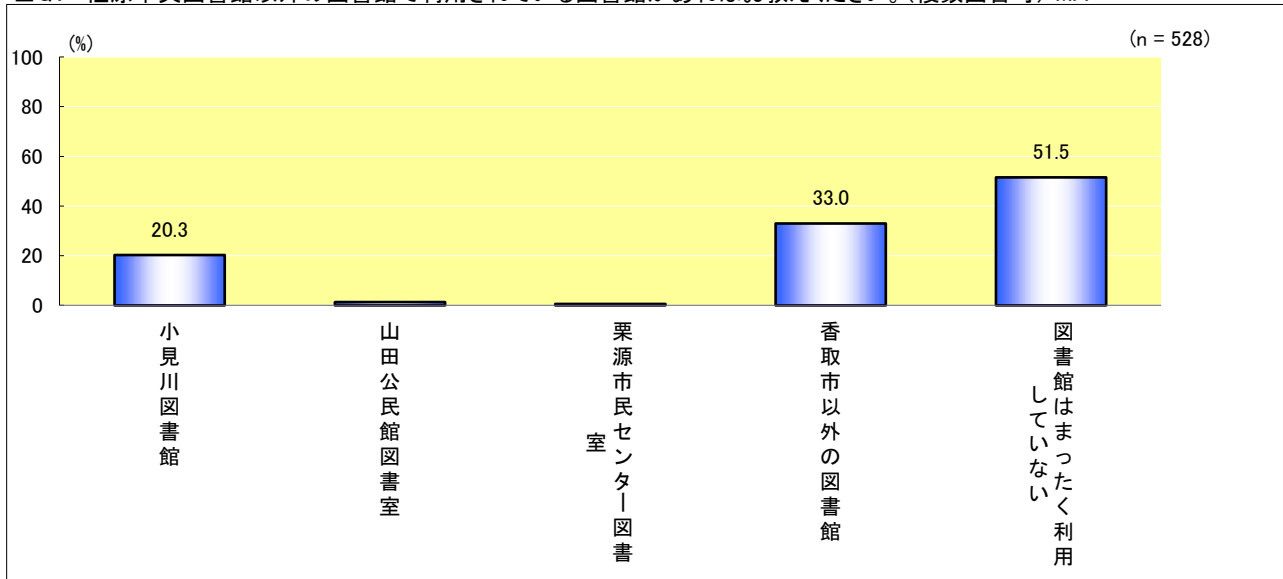
■Q5 必要な情報はどのようにしてお知りになりますか。あてはまるものを1つ選んでください。MA



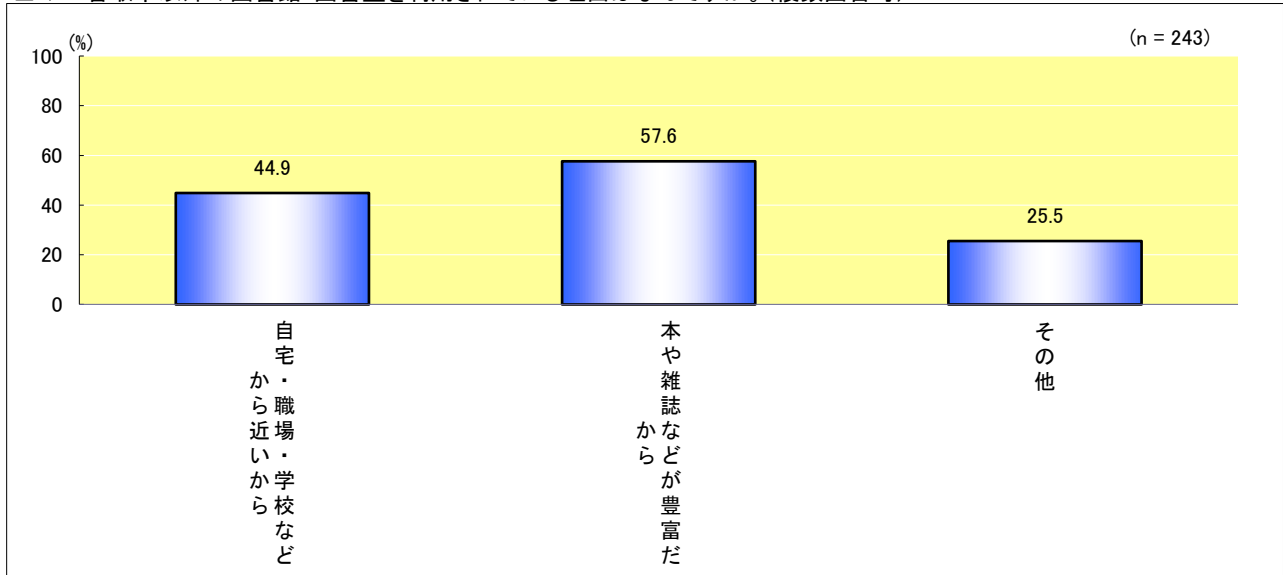
■Q6 書店や古本屋はよく利用されますか。あてはまるものを1つ選んでください。SA



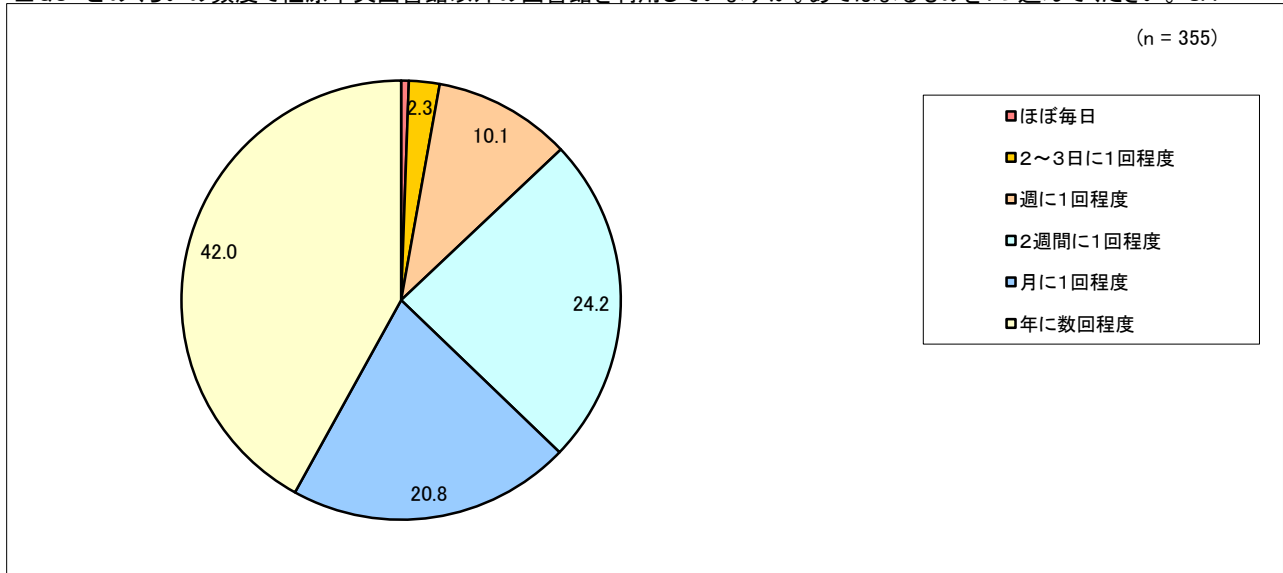
■Q7 佐原中央図書館以外の図書館で利用されている図書館があれば教えてください。(複数回答可) MA



■Q8 香取市以外の図書館・図書室を利用されている理由は何ですか。(複数回答可) MA



■Q9 どのくらいの頻度で佐原中央図書館以外の図書館を利用していますか。あてはまるものを1つ選んでください。SA



■Q11 今後、佐原中央図書館が取り組むべき課題はなんだと思いますか(複数回答可) MA

