

1. 回答者自身に対する質問について

【性別】（回答数788件 うち無回答 8件）

市内小中学校の保護者を対象としたアンケートが一番多いため、回答者は女性が多い。

【年齢】（回答数788件 うち無回答 2件）

同様の理由で小中学生の子育て世代、30代から40代が最も多い。

【居住区】（回答数788件 うち無回答 34件）

佐原地区の小中学校の児童生徒の保護者を中心にアンケート調査を行ったため、佐原地区が最も多く、次いで小見川、山田、栗源の順となった。市外としては神崎町の比率が高い。

（2）設問に対する回答について

問1 あなたは佐原中央図書館を利用していますか？どちらかあてはまるものを1つ選んでください。（回答総数788件）

回答数788件のうち、「はい」が451件、「いいえ」が337件。

小中学校の児童生徒の保護者を対象としたため、多数の非利用者の率直が意見をうかがうことができた。図書館の施設（佐原、小見川）でも配布したため、図書館を利用しているとの回答の方が多くなったと考えられる。

問2 佐原中央図書館を利用しない理由はなんですか。（回答数323件）

問1で「いいえ」と回答した337件の回答者のうち、323人が回答。

来館する時間がないという意見が最も多いことから（60%）、今後、開館時間の延長等について検討が必要とされる。

問3 香取市の図書館ではいろいろなサービスをしていますが、知っているものを全て選んでください（回答数682件）

Webサービスや市内の図書館における相互返却、佐原駅の観光交流センター（待合室）への返却ポストの設置に関する認知度が低く、いずれも利便性が高いサービスであり、利用者からの評判も良いことから、今後、継続した周知・啓発の必要がある。また、今回のアンケートにより、サービスの周知効果もあったのではないかと思われる。

問4 図書館からのお知らせの中で、目にしたことがあるものがありますか

(回答数 721件)

非利用者の回答数も多いため、どれも目にしたことがないといった回答も多い。広報かとりを通して情報を得るとの回答が最も多く、ホームページを閲覧している方も多い。

問1で佐原中央図書館を利用していない回答した337人のうち、半数以上の160人がなんらかの形で図書館のお知らせを見ていると回答。

問5 必要な情報はどのようにしてお知りになりますか。あてはまるものを1つ選んでください。(回答数 728件)

単件回答に設定したのだが、複数回答した回答者も多かった。

図書館を利用している、していないに係らず。インターネットが一番多く、少数ではあるが、その他の回答としてラジオが挙げられた。

図書館にも、「ラジオで聴いた」と本を求めに来る利用者は少なくない。

問6 書店や古本屋はよく利用されますか。あてはまるものを1つ選んでください。(回答数 766件)

「よく利用する」、「ときどき利用する」がほとんどを占める(約88.8%)。

また、問1で図書館を利用しないと回答した337人のうち、330人が回答。更にそのうちの約82.4%にあたる272人が、やはり、「よく利用する」、ときどき利用すると回答。

図書館を利用しなくても書店や古書店を利用する機会は多いと思われる。

問7 佐原中央図書館以外の図書館で利用されている図書館があればお教えてください。(回答数 528件)

図書館は全く利用していないという回答も多く、小見川図書館でもアンケートを配布したため、小見川図書館と回答された方も多い。

問1で佐原図書館を利用していないと回答した337人のうち、303人が回答し、そのうち209人は図書館は全く利用せず、小見川図書館を利用していると回答した方が35人、残り65人は香取市以外の図書館を利用と回答。

問8 香取市以外の図書館・図書室を利用されている理由はなんですか。

(回答数 243件)

勤務先に近い事もあるが、施設が新しく、きれいであり、かつ本が多いことが理由として挙げられている。

問9 どのくらいの頻度で佐原中央図書館以外の図書館を利用していますか。

あてはまるものを1つ選んでください。(回答数 355件)

年に数回程度が最も多く、次いで月に1度や2週間に1度が多い。

貸出期間に合わせて利用しているのではないかと思われる。

問10 佐原中央図書館を利用している方にお聞きします。施設や設備についてどう思われますか。それぞれあてはまるものを1つ選んでください。また、その理由があればお書きください。

(1) 図書館の場所について (回答数438件)

位置については、駅にも近く、ほぼ問題ないと思われる。

(2) 図書館の施設(建物)について (回答数434件)

建物自体については、本を借りるだけの利用者にとっては特に気にならないが、自由回答にもあるとおり、自習等で図書館を利用している回答者にとっては暗い、古いなどネガティブなイメージが強い。

(3) 駐車場スペースについて (回答数435件)

ほぼ問題ないが、隣接する他の施設で催し物がある場合は不足する。

アンケート期間中は文化会館の耐震補強・大規模改修工事のため、第二駐車場が使用できず、アンケート結果にもある程度影響したのではないか。

(4) 冷暖房について (回答数436件)

回答ではほぼ問題ないが、施設の老朽化により、冷暖房が効きにくく(あるいは効きすぎて)図書館で自習をする利用者には苦情がある。

(5) 照明について (回答数434件)

近年、一部、LEDに交換したが、未だ暗いとの意見が多い。

(6) 座席の数について (回答数429件)

普段本を借りるだけの利用者にとっては問題ないが、自習する利用者にとっては、受験シーズンなど、不足がちになると思われる。

(7) 静かさについて (回答数 435件)

本を借りるだけの利用者にとっては問題ないが、自習する利用者にとっては、子どもが騒ぐ音や、雑談の声等が気になるとと思われる。

一階のフロア自体が吹き抜け構造であるため、現施設での根本的な対応は難しい。

(8) 案内表示について（435件）

アンケートでは特に問題はないが、休館日のお知らせなど、改善の余地あり。

(9) 清掃状況・清潔感について（437件）

老朽化により、トイレが詰まりやすく、汚い、悪臭がする等の点については以前より指摘を受けている。

問11 今後、佐原中央図書館が取り組むべき課題はなんだと思いますか

「CDやDVD等の視聴覚資料の充実」「新刊書や専門書など図書の種類の充実」などの資料の充実、「利用者が自由に使えるインターネット用パソコンの設置」、「閲覧席や自習できる席の数を増やす」など設備面での改善を求める声が多い。

また、コミュニティセンターに食事のできるスペースがないため、「売店・飲食店等の設置」、「食事のできるスペースを設置する」などの要望も高い。

主な問題点として考えられるのは、(1)施設の老朽化や構造上の問題(2)資料の不足(3)市民ニーズの多様化に対する対応不足、の3点であり、特に建物面においては、施設や備品の老朽化により、近隣市町の図書館と比較しても“誰もが足を運んでみたいと思えるような魅力的な図書館”とは言えない状況となっている。

アンケートの自由回答でも、古い、汚いという意見が多く、子どもを連れた親や、清潔志向のある利用者の足を遠ざけているのとも考えられる。

利用者の求める図書館像が、必ずしも本来あるべき図書館としてのサービスと必合致するとは限らず、また、財政上の理由から早急な対応も難しい面もあるが、小見川図書館、栗源市民センター図書室が移転・新装開館した今、香取市の読書施設の中心であり、最も利用の多い佐原中央図書もサービスの向上のため、まずは施設面での改善が急務なのではないかと思われる。